

Laatste update [1 juli 2018]

Privacy-informatie

Het beschermen van de beveiliging en de privacy van uw persoonlijke gegevens is belangrijk voor Siemens Healthcare GmbH ("Siemens"). Daarom leeft Siemens de relevante wetten op de privacy van gegevens na met betrekking tot teampay, het Siemens Healthineers-platform, de Solution Store en de daar aangeboden toepassingen/services ("Services").

Categorieën van verwerkte persoonsgegevens en doel van de verwerking

Wanneer u zich registreert voor de services, de services bezoekt en gebruikt, verwerkt Siemens de volgende persoonsgegevens over u:

- Persoonsgegevens die u actief aan Siemens levert binnen de services, m.a.w. informatie die u actief invoert wanneer u zich registreert voor de service of een gebruikersaccount aanmaakt, of wanneer u contact- en andere formulieren gebruikt die in de service worden aangeboden (bijvoorbeeld om contact op te nemen met Siemens wanneer u vragen heeft).
Afhankelijk van uw gebruikerstatus (aangesloten of niet-aangesloten) verwerkt Siemens meer bepaald: volledige naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, ID van instellingen waarbij u aangesloten bent, land van aangesloten instelling, wachtwoord, configuratiegegevens zoals UI-voorkeuren (bijv. voorkeurtaal, lay-outopties)
- Informatie die automatisch door uw webbrowser of apparaat naar Siemens wordt gestuurd, zoals uw IP-adres of andere apparaatidentificatie, apparaattype, browsertype (indien van toepassing), verwijzende site, sites die u tijdens uw bezoek heeft geopend, de datum en het tijdstip van elke bezoeker aanvraag.

We verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Service en functies aanbieden en uw gebruik van de services beheren.
- Uw identiteit verifiëren.
- Beantwoorden van en voldoen aan uw specifieke verzoeken.
- U een zichtbare zoekbare gebruiker binnen de services maken.
- Onze services in stand houden en verbeteren.
- Onrechtmatig gebruik van onze services voorkomen.

We verwerken uw persoonsgegevens alleen als dit door de relevante wetgeving toegestaan is.

Wanneer u zich meer bepaald in de Europese economische zone bevindt, schrijft de wetgeving betreffende de verwerking door Siemens van gegevens over u voor dat deze verwerking noodzakelijk moet zijn voor de volgende doeleinden:

- (i) Het uitoefenen door Siemens van zijn rechten en het nakomen van zijn verplichtingen in verband met elk contract dat we met u afsluiten (artikel 6 (1) (b) Algemene verordening gegevensbescherming),
- (ii) Het naleven van de juridische verplichtingen van Siemens (artikel 6 (1) (c) Algemene verordening gegevensbescherming), en/of
- (iii) belangen die door Siemens worden uitgeoefend (artikel 6 (1) (f) Algemene verordening gegevensbescherming).

Algemeen omvat het legitieme belang dat door Siemens wordt uitgeoefend met betrekking tot ons gebruik van uw persoonsgegevens de efficiënte werking, het beheer en de ondersteuning van de service, maar we kunnen andere legitieme belangen voor specifieke gebruikstoepassingen bekendmaken.

In sommige gevallen kunnen wij u vragen of u akkoord gaat met het relevante gebruik van uw persoonsgegevens. In dergelijke gevallen is de juridische basis voor de verwerking door Siemens van persoonsgegevens dat u uw toestemming heeft verleend (artikel 6 (1) (a) Algemene verordening gegevensbescherming).

Overdracht en bekendmaking van persoonsgegevens

Voor de hierboven vermelde doelstellingen kan Siemens uw persoonsgegevens overdragen naar of bekend maken aan:

- Microsoft Ireland Ltd. en Microsoft Corporation, USA (gebruik van Azure-cloudinfrastructuur)
- Amazon Web Services (geolokaliseringdienst)
- AuthO Inc. (verificatiedienst)
- LaunchDarkly.com (functieschakelbeheer)
- Siemens Healthcare Private Limited, India (serviceontwikkeling, derdelijnsondersteuning)
- Siemens Healthineers aangesloten ondernemingen (externe onderhoudsdiensten)
- Rechtbanken, politiediensten, regelgevers of advocaten indien dit nodig is voor de naleving van de wetgeving of voor de bevestiging, uitoefening of verdediging van juridische claims.
- Dienstverleners (zogenaamde gegevensverwerkers), zoals hosting- of IT-onderhoudsdienstverleners, die alleen werken op basis van instructies van Siemens en contractueel gebonden zijn om te handelen in naleving van de relevante privacywetgeving.

Als u zich binnen de Europese economische zone bevindt, dient u er rekening mee te houden dat de ontvangers waaraan Siemens uw persoonsgegevens overdraagt of aan wie Siemens uw persoonsgegevens bekendmaakt, zich soms in landen bevinden waar de relevante wetgeving niet dezelfde graad van gegevensbescherming biedt als de wetgeving in uw thuisland.

In dergelijke gevallen, en wanneer dit door de relevante wetgeving wordt voorgeschreven, neemt Siemens de nodige maatregelen om gepaste en geschikte waarborgen te implementeren voor de beveiliging van uw persoonsgegevens. Meer bepaald:

Siemens gebruikt gegevensoverdrachtmechanismen die voldoen aan artikel 44 et seq. GDPR die geschikte beveiligingen aanbieden voor de overdracht van persoonsgegevens naar een dergelijk derde land, bijv. door

- (i) standaard contractclausules overeenkomstig de beslissing van de EU-commissie 2010/87/EU;
- (ii) standaard beschermingsclausules overeenkomstig artikel 46 GDPR;
- (iii) bindende bedrijfsregels overeenkomstig artikel 47 GDPR; of
- (iv) - bij ontvangers in de VS - dat de ontvanger gecertificeerd is in het kader van het "Privacy Shield".

U kunt bijkomende informatie over de geïmplementeerde beveiligingen voor specifieke overdrachten aanvragen door contact op te nemen met dataprivacy.func@siemens-healthineers.com.

Bewaarperiodes

Tenzij anders vermeld op het tijdstip waarop uw persoonsgegevens worden ingezameld (bijv. in een door u ingevuld formulier), verwijderen we uw persoonsgegevens als de bewaring van die persoonsgegevens niet langer noodzakelijk is (i) voor de doelstellingen waarvoor ze werden ingezameld of anderszins werden verwerkt, of (ii) om juridische verplichtingen na te leven.

Uw rechten

De wetgeving op de privacy die van toepassing is op Siemens wanneer uw persoonsgegevens worden verwerkt, kan specifieke rechten voor u inhouden met betrekking tot uw persoonsgegevens. Meer informatie over deze rechten kunt u verkrijgen door contact op te nemen met dataprivacy.func@siemens-healthineers.com.

Meer bepaald, en onderworpen aan de respectieve wettelijke vereisten, bent u, wanneer u zich in de Europese economische ruimte bevindt, gerechtigd tot:

- verkrijgen van Siemens van bevestiging met betrekking tot het feit of persoonsgegevens met betrekking tot u al dan niet worden verwerkt, en wanneer dit het geval is, toegang tot de persoonsgegevens;
- verkrijgen van Siemens van de correctie van onnauwkeurige persoonsgegevens die op u betrekking hebben;
- verkrijgen van Siemens van het wissen van uw persoonsgegevens;
- verkrijgen van Siemens van beperking op de verwerking met betrekking op uw persoonsgegevens;
- draagbaarheid van gegevens met betrekking tot persoonsgegevens die u actief levert; en
- bezwaar maken, om redenen die betrekking hebben op uw specifieke situatie, tegen de verwerking van persoonsgegevens die op u betrekking hebben.

Contact voor privacy van gegevens

De Siemens Data Privacy Organization biedt ondersteuning voor alle vragen, opmerkingen, zorgen of klachten rond gegevensprivacy of wanneer u een van uw rechten met betrekking tot gegevensprivacy wilt uitoefenen. De Siemens Data Privacy Organization kan worden gecontacteerd op: dataprivacy.func@siemens-healthineers.com.

De Siemens Data Privacy Organization stelt altijd alles in het werk om alle vragen of klachten die u aan deze organisatie richt, aan te pakken en te regelen. Naast contact opnemen met de Siemens Data Privacy Organization, heeft u altijd het recht de bevoegde privacy-instantie te benaderen met uw verzoek of klacht.

Niet volgen

Momenteel herkennen of reageren onze internet-sites niet op "Niet volgen"-browsersignalen.

Analysediensten webgebruik

Siemens bewaakt het runtime-gedrag van de Services met het oog op de kwaliteitszorg en houdt de door de gebruiker bekeken pagina's bij op basis van pseudoniemen met het oog op het identificeren van productverbeteringen. Daartoe worden tijdelijke cookies aangemaakt en onmiddellijk na de aanmaak verwijderd. De statistische gegevens die door de bewaking worden gegenereerd, worden gedurende maximaal 90 dagen bewaard.

In dit verband maakt Siemens gebruik van de service "Microsoft Azure Application Insights" van Microsoft Corporation Redmond, USA.

Kinderen

Deze service is niet bedoeld voor kinderen jonger dan 13 jaar. We zullen niet bewust persoonsgegevens via deze service verzamelen van kinderen jonger dan 13 jaar zonder erop aan te dringen dat ze de toestemming van de ouders moeten verkrijgen wanneer dit door de relevante wetgeving wordt voorgeschreven. We zullen persoonsgegevens over een kind alleen gebruiken of bekendmaken in de mate dat dit door de wetgeving is toegestaan, om toestemming van de ouders te verkrijgen, overeenkomstig de lokale wetgeving en regelgeving of om een kind te beschermen.

Beveiliging

Om uw persoonsgegevens te beschermen tegen toevallige of onwettige vernietiging, verlies, gebruik of wijziging en tegen ongeoorloofde bekendmaking of toegang, maakt Siemens gebruik van redelijke fysieke, technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen. Jammer genoeg kan er geen voldoende verzekering van de beveiliging worden gegeven in transit of opslag naar informatie die u doorstuurt, kan geen volledige verzekering worden gegeven dat informatie niet wordt geopend, bekendgemaakt, gewijzigd of vernietigd door een inbreuk op een van onze fysieke, technische organisatorische maatregelen.

Privacyrechten in Californië

De wet "Shine The Light" in Californië laat aan klanten die inwoners zijn van Californië toe om jaarlijks een lijst aan te vragen van hun (eventuele) persoonsgegevens die we het voorgaande kalenderjaar hebben bekendgemaakt aan derden voor direct marketing-doeleinden, alsook de namen en adressen van deze derden. Momenteel delen we geen persoonsinformatie met derden voor hun direct marketing-doeleinden.

Aanpassingen aan de privacy-informatie

We kunnen deze privacy-informatie nu en dan aanpassen. De datum van de recentste update wordt bovenaan deze privacy-informatie aangegeven.

Hoofdkantoor Siemens Healthineers
Siemens Healthcare GmbH
Henkestr. 127
91052 Erlangen, Duitsland
Tel.: +49 9131 84-0
siemens-healthineers.com