

Privacy Policy

This privacy policy describes our collection, processing and use of personal information collected from you in connection with the teamplay platform ("Platform") and the services available at www.teamplay.siemens.com/teamplay ("Services"), what types of personal information we collect about you, what we do with it, and your rights in relation to our use of the information.

I. Information Manager

The responsible information manager for any personal information collected, processed and used in connection with the Platform and the Services is Siemens Healthcare Limited, located in Canada ("Siemens").

II. Types of Data

In addition to other personal information that you actively provide to us (e.g., when you send an e-mail to us), we will collect, process and use the following types of personal information for registering in and administrating our Platform and Services:

- Full name
- Address
- E-mail address
- Phone number
- ID of institution(s) you are affiliated with
- Country of affiliated institution
- Password
- teamplay configuration data, especially user interface preferences

III. Purposes of the collection, processing and use

Unless otherwise provided, we will collect, process and use your personal information for the following purposes:

- To administer, operate and maintain the Platform and Services including trouble shooting (e.g., to manage your registration and access to the Platform and the Services);
- To prevent an illegal use of our Platform and Services;
- To make available your information to other teamplay users for enabling certain features of the Platform; For marketing and/or market or opinion research; and
- For any other purpose as deemed necessary by Siemens for the operation of the Platform and Services.

IV. Categories of Recipients

Your personal information will be stored and processed on a Microsoft Azure Platform at data centers located within Canada. For this purpose, a data processing agreement has been entered into with Microsoft Corporation or its affiliates. The processing of the data is performed by Siemens, and may also be accessed by Siemens Healthcare GmbH, Germany, and Siemens Technology and Services Private Limited, India. In exceptional cases it may be required that Microsoft's USA or Ireland operations must access the Microsoft Azure Platform for troubleshooting purposes. In such case, access to the data stored therein cannot be excluded. We will share your personal information with other third parties only if we are obligated to do so on the basis of legal requirements (e.g., to courts or criminal prosecution authorities), you have consented to the respective transfer or the transfer is otherwise lawful under applicable law.

V. Web Analytics Services

Data for Usability improvements: Cookies and similar technologies

Siemens and/or its affiliates monitors the runtime behavior of the teamplay application for quality assurance and tracks page views by user based on pseudonyms for the purpose of identifying product improvements. To achieve this, temporary cookies are created and deleted immediately after creation. The statistical data generated from the monitoring is stored for a maximum of thirty (30) days.

VI. Consent

By accepting this privacy policy, you are consenting that your personal information may be accessed, transferred, disclosed or otherwise used by Siemens, its affiliates, third party subcontractors and agents within or outside Canada for the purposes as provided in Section III of this privacy policy and that your personal information may be processed, copied, altered, combined, stored, destroyed or otherwise used by Siemens provided such use by Siemens is in accordance with or consistent with this privacy policy. We will inform you or obtain your consent as required by applicable law before sharing your personal information with third parties when they are collecting the personal information for a purpose other than those for which it was originally collected.

VII. Your Rights

You may contact Siemens at support.teamplay.healthcare@siemens.com to receive information about your personal data; and/or to exercise your statutory rights regarding the rectification, deletion and blocking of your personal data; and/or to object to the processing of your personal data for purposes of marketing and/or market or opinion research.

VIII. Changes to the Privacy Policy

To improve our service to you improvements to our Platform and/or Services may require amendments to this privacy policy – e.g. by the implementation of new technologies or the introduction of new services. We reserve the right to change or supplement this privacy policy at any time. We will publish the changes on the Platform. Therefore, you should review the Platform regularly to inform you about the current version of the privacy policy.

IX. Contact Details

If you have any questions about the privacy policy or would like to comment on our handling of your personal data, please contact us by using one of the following contact details:

E-mail:privacy.healthcare@siemens.com

Ordinary mail: 1577 North Service Road, Oakville, Ontario L6H 6H0.

Politique de confidentialité

La présente Politique de confidentialité décrit nos processus de collecte, de traitement et d'utilisation des renseignements personnels recueillis auprès de vous au sein avec la plateforme teamplay (« Plateforme ») et les services offerts au www.teamplay.siemens.com/teamplay (« Services »), les types de renseignements personnels que nous recueillons à votre sujet, ce que nous en faisons et vos droits par rapport à notre utilisation de ces renseignements.

I. Gestionnaire d'information

Le gestionnaire d'information responsable des renseignements personnels recueillis, traités et utilisés en lien avec la Plateforme et les Services est Siemens Santé limitée, située au Canada (« Siemens »).

II. Types de données

En plus des autres renseignements personnels que vous nous fournissez activement (p. ex., lorsque vous nous envoyez un courriel), nous recueillons, traitons et utilisons les types suivants de renseignements personnels pour l'inscription à notre Plateforme et à nos Services, et pour la gestion de ceux-ci :

- Nom complet
- Adresse
- Adresse de courrier électronique
- Numéro de téléphone
- Numéro d'identification des établissements auxquels vous êtes affilié
- Pays de l'établissement affilié
- Mot de passe
- Données de configuration de teamplay, plus particulièrement les préférences de l'interface utilisateur

III. Objectifs de la collecte, du traitement et de l'utilisation

À moins d'indication contraire, nous recueillerons, traiterons et utiliserons vos renseignements personnels aux fins suivantes :

- gérer, exploiter et maintenir la Plateforme et les Services, y compris le dépannage (p. ex., gérer votre inscription et votre accès à la Plateforme et aux Services);
- empêcher l'utilisation illégale de notre Plateforme et de nos Services;
- permettre à d'autres utilisateurs de teamplay d'accéder à vos renseignements afin d'activer certaines fonctions de la Plateforme; aux fins de marketing, d'étude de marché ou de sondage d'opinion; et
- à toute autre fin jugée nécessaire par Siemens pour l'exploitation de la Plateforme et des Services.

IV. Catégories de destinataires

Vos renseignements personnels seront stockés et traités sur une plateforme Microsoft Azure dans des centres de données situés au Canada. À cette fin, un accord de traitement de données a été conclu avec Microsoft Corporation ou l'une de ses sociétés affiliées. Le traitement des données est effectué par Siemens, et il est possible que Siemens Santé GmbH, en Allemagne, et Siemens Technology and Services Private Limited, en Inde, y accèdent. Dans des cas exceptionnels, il peut s'avérer nécessaire que les équipes des opérations de Microsoft aux États-Unis ou en Irlande accèdent à la plateforme Microsoft Azure à des fins de dépannage. Dans de tels cas, l'accès aux données stockées sur la Plateforme ne peut être exclu. Nous partagerons vos renseignements personnels avec des tiers seulement si nous sommes obligés de le faire en vertu d'exigences juridiques (p. ex., avec des tribunaux ou des autorités de poursuite au criminel), si vous avez consenti au transfert respectif ou si le transfert est par ailleurs légal en vertu des lois applicables.

V. Services d'analyse Web

Données pour l'amélioration de la convivialité : fichiers témoins et technologies similaires

Siemens et/ou ses sociétés affiliées surveillent le comportement d'exécution de l'application teamplay aux fins d'assurance de la qualité et effectuent le suivi des pages vues par l'utilisateur en fonction de pseudonymes afin de repérer des occasions d'amélioration de produit. Pour ce faire, des fichiers témoins temporaires sont créés, puis supprimés immédiatement après leur création. Les données statistiques générées dans le cadre de cette surveillance sont stockées pour un maximum de trente (30) jours.

VI. Consentement

En acceptant la présente Politique de confidentialité, vous consentez à ce que vos renseignements personnels puissent être consultés, transférés, divulgués ou autrement utilisés par Siemens, ses sociétés affiliées, des tiers sous-traitants et des agents au Canada ou à l'extérieur aux fins décrites à la section III de la présente Politique de confidentialité, et à ce que vos renseignements personnels puissent être traités, copiés, modifiés, combinés, stockés, détruits ou autrement utilisés par Siemens à condition qu'une telle utilisation par Siemens soit conforme à la présente Politique de confidentialité. Nous vous informerons ou nous obtiendrons votre consentement, comme l'exigent les lois applicables, avant de partager vos renseignements personnels avec des tiers lorsqu'ils recueillent les renseignements personnels à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont initialement été recueillis.

VII. Vos droits

Vous pouvez communiquer avec Siemens à l'adresse support.teamplay.healthcare@siemens.com pour obtenir de l'information à propos de vos données personnelles; ou pour exercer vos droits concernant la rectification, la suppression ou le blocage de vos données personnelles; ou pour vous objecter au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing, d'étude de marché ou de sondage d'opinion.

VIII. Modification de la Politique de confidentialité

Pour améliorer le service qui vous est offert, des améliorations à notre Plateforme ou à nos Services peuvent nécessiter la modification de la présente Politique de confidentialité, par exemple, l'implantation de nouvelles technologies ou la mise en place de nouveaux services. Nous nous réservons le droit de modifier ou de compléter la présente Politique de confidentialité en tout temps. Nous publierons les modifications sur la Plateforme. Vous devez donc consulter régulièrement la Plateforme pour voir la version la plus récente de la Politique de confidentialité.

IX. Coordonnées

Si vous avez des questions au sujet de la Politique de confidentialité ou si vous avez des commentaires sur le traitement de vos données personnelles, veuillez communiquer avec nous en utilisant les coordonnées suivantes :

Courriel : privacy.healthcare@siemens.com

Courrier ordinaire : 1577 North Service Road, Oakville (Ontario) L6H 0H6