

Poslední aktualizace [1. července 2018]

Prohlášení o ochraně dat

Ochrana bezpečnosti a soukromí vašich osobních údajů je pro firmu Siemens Healthcare GmbH („Siemens“) velmi důležitá. Z tohoto důvodu firma Siemens provozuje aplikaci teamplay, platformu firmy Siemens Healthineers, aplikaci Solution Store a další zde nabízené aplikace/služby („Služby“) v souladu s příslušnými zákony na ochranu dat.

Kategorie zpracovávaných osobních údajů a účel zpracování

Když se registrujete, navštívíte a používáte Služby, firma Siemens o vás zpracovává následující osobní údaje:

- Osobní údaje, které jste firmě Siemens aktivně poskytli v rámci Služeb, tzn. informace, které aktivně zadáte, když se registrujete pro určitou Službu nebo když vytváříte uživatelský účet nebo když použijete kontakt a jiné formuláře nabízené v rámci Služby (například abyste mohli kontaktovat firmu Siemens kvůli svým požadavkům a dotazům).

V závislosti na vašem stavu uživatele (přidružený nebo nepřidružený) firma Siemens zpracovává zejména následující: celé jméno, adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo, identifikace institucí, ke kterým jste přidružení, země přidružené instituce, heslo, konfigurační data, jako jsou preference pro uživatelské rozhraní (např. upřednostňovaný jazyk, možnosti rozvržení)

- Informace, které jsou automaticky posílány firmě Siemens vašim internetovým prohlížečem nebo zařízením, jako je vaše IP adresa nebo jiná identifikace zařízení, typ zařízení, typ prohlížeče (je-li nějaký), místo, ze kterého jste se tam dostali, místa prohlížená během vaší návštěvy, datum a čas každého požadavku návštěvníka.

Vaše osobní údaje zpracováváme pro následující účely:

- Nabízení Služeb a funkcí a správa vašeho používání Služeb.
- Ověřování vaší identity.
- Poskytování odpovědí a plnění vašich specifických požadavků.
- Zajištění, abyste se stali viditelným dohledatelným uživatelem Služeb.
- Údržba a zlepšování našich Služeb.
- Zabránění ilegálního používání našich Služeb.

Vaše osobní údaje zpracováváme jen tehdy, pokud je nám to dovoleno příslušnými zákony. Zejména tehdy, pokud sídlíte v rámci evropského hospodářského prostoru, základní právní normy, jimiž se zpracování údajů o vás firmou Siemens řídí, určují, že toto zpracovávání je nezbytné pro následující účely:

- (i) Firma Siemens uplatňuje svá práva a plní své závazky v souvislosti s jakoukoli smlouvou, kterou jsme s vámi uzavřeli (článek 6 (1) (b) všeobecných předpisů pro ochranu dat);
- (ii) Firma Siemens plní své právní závazky (článek 6 (1) (c) všeobecných předpisů pro ochranu dat); a/nebo
- (iii) Firma Siemens prosazuje své legitimní zájmy (článek 6 (1) (f) všeobecných předpisů pro ochranu dat).

Obecně platí, že legitimní zájmy prosazované firmou Siemens v souvislosti s našim použitím vašich osobních údajů je efektivní obsluha, správa a podpora Služby, ale může se stát, že pro specifické případy použití odhalíme i jiné legitimní zájmy.

V některých případech se vás můžeme zeptat, zda souhlasíte s daným použitím vašich osobních dat. V takových případech je právním podkladem pro zpracování osobních dat firmou Siemens skutečnost, že jste souhlas už vyjádřili (článek 6 (1) (a) všeobecných předpisů pro ochranu dat).

Přenos a zpřístupnění osobních údajů

Pro účely zmíněné výše může firma Siemens přenést nebo zpřístupnit vaše osobní údaje následujícím subjektům:

- Microsoft Ireland Ltd. a Microsoft Corporation, USA (provoz infrastruktury cloudu Azure)
- Amazon Web Services (služba geometrické lokalizace)
- AuthO Inc. (Služba pro ověřování totožnosti)
- LaunchDarkly.com (Feature Toggle Management)
- Siemens Healthcare Private Limited, India (vývoj služeb, 3. úroveň podpory)
- Dceřiné společnosti firmy Siemens Healthineers (služby vzdálené údržby)
- Soudy, úřady pro vymáhání práva, regulační úřady nebo právní zástupci, v souladu s právními normami nebo pro účely zjištění, vymáhání nebo ochrany právních nároků.
- Poskytovatelé Služeb (tak zvaní zpracovatelé dat), jako jsou poskytovatelé hostingových nebo IT údržbových služeb, kteří jednají pouze na základě instrukcí firmy Siemens a kteří jsou smluvně vázáni, aby jednali v souladu s příslušnými zákony na ochranu dat.

Pokud se nacházíte v rámci evropského hospodářského prostoru, mějte prosím na paměti, že někdy příjemci, kterým firma Siemens předává nebo zpřístupňuje vaše osobní údaje, se nalézají v zemích, ve kterých příslušné zákony nenabízejí stejnou úroveň ochrany dat, jako zákony ve vaší domovské zemi.

V takových případech, a pokud je to příslušnými zákony požadováno, přijme firma Siemens opatření, aby byla pro vaše osobní údaje implementována odpovídající a vhodná ochrana. Zejména:

Firma Siemens používá mechanismy pro přenos dat, které jsou v souladu s článkem 44 GDPR a s navazujícími články, které zajišťují odpovídající zabezpečení pro přenos osobních dat do takových třetích zemí, např. těmito prostředky:

- (i) Standardní smluvní klauzule podle rozhodnutí komise EU 2010/87/EU;
- (ii) Standardní ochranné klauzule podle článku 46 GDPR;
- (iii) Závazná korporátní pravidla podle článku 47 GDPR; nebo
- (iv) - v případě příjemců v USA - příjemce má certifikát podle programu Privacy Shield.

Pokud budete potřebovat další informace týkající se implementovaných ochranných prostředků v souvislosti s konkrétními přenosy, podívejte se na stránky dataprivacy.func@siemens-healthineers.com.

Doby uchovávání

Pokud není v době sběru vašich osobních údajů stanoveno jinak (např. v rámci formuláře, který jste vyplnili), vaše osobní data vymažeme, pokud jejich uchovávání již není zapotřebí (i) pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, nebo (ii) aby se vyhovělo právním závazkům.

Vaše práva

Zákony na ochranu dat, které se vztahují na firmu Siemens, když zpracovává vaše osobní údaje, vám mohou v souvislosti s vašimi osobními daty poskytovat specifická oprávnění. Informace o těchto oprávněních můžete nalézt na stránkách dataprivacy.func@siemens-healthineers.com.

Konkrétně a podle příslušných zákonných požadavků, jestliže se nacházíte v evropském hospodářském prostoru, jste oprávněni k následujícímu:

- Získat od firmy Siemens potvrzení, zda jsou či nejsou osobní data, která se vás týkají, zpracovávána a kde jsou v takovém případě tato osobní data přístupná;
- Zajistit, aby firma Siemens opravila nepřesná osobní data, která se vás týkají;
- Zajistit, aby firma Siemens vymazala vaše osobní data;
- Zajistit, aby firma Siemens omezila zpracování týkající se vašich osobních dat;
- Přenositelnost dat týkající vašich osobních dat, která jste aktivně poskytli; a
- Protestovat vůči zpracování osobních dat, která se vás týkají, na základě určité konkrétní situace.

Smlouva na ochranu dat

Siemens Data Privacy Organization poskytuje podporu ve všech otázkách týkajících se ochrany dat, připomínek, problémů nebo stížností nebo v případě, že si přejete uplatnit kterékoli z práv vztahujících se k ochraně vašich dat. Firmu Siemens Data Privacy Organization je možno kontaktovat na adrese: dataprivacy.func@siemens-healthineers.com.

Siemens Data Privacy Organization za všech okolností vynaloží maximální úsilí, aby se vyjasnila a vyřešily jakékoli požadavky a stížnosti, které jste jí předložili. Kromě toho, že se můžete obrátit na firmu Siemens Data Privacy Organization, máte vždycky právo se svým požadavkem nebo stížností kontaktovat příslušný úřad pro ochranu dat.

Do Not Track (DNT - nesledovat)

V současnosti naše internetové stránky nerozpoznávají a nereagují na signály prohlížeče „Do Not Track“.

Webové analytické služby

Kvůli zabezpečení kvality firma Siemens monitoruje chování systému při poskytování Služeb a pro potřeby identifikace vylepšení produktů pomocí pseudonymů sleduje prohlížení stránek uživatelem. Aby se toho dosáhlo, jsou vytvářeny dočasné objekty cookie, které jsou okamžitě po vytvoření mazány. Statistické údaje vygenerované na základě tohoto monitorování jsou ukládány na dobu maximálně 90 dní.

V této souvislosti firma Siemens používá službu „Microsoft Azure Application Insights“ poskytovanou firmou Microsoft Corporation, Redmond, USA.

Děti

Tato služba není orientována na děti do třinácti let věku. Prostřednictvím této služby nebudeme vědomě sbírat žádné osobní údaje od dětí pod třináct let věku, aniž bychom netrvali na tom, že si předem vyžádají souhlas rodičů, pokud to je příslušným zákonem požadováno. Osobní údaje o dětech budeme využívat nebo zpřístupňovat pouze v rozsahu, který zákon umožňuje, abychom si vyžádali souhlas rodičů, v souladu s místními zákony a předpisy a pro ochranu dítěte.

Zabezpečení

Aby byly vaše osobní údaje chráněny proti neúmyslnému nebo nezákonnému zničení, ztrátě, použití nebo změně a proti neoprávněnému prozrazení nebo zpřístupnění, použije firma Siemens rozumná fyzická, technická a organizační opatření. Bohužel zaručit stoprocentní bezpečnost přenosu nebo uložení jakýchkoli informací, které přenášíte, není možné a ni nelze úplně zajistit, že tyto informace nebudou zpřístupněny, odhaleny, změněny nebo zničeny překonáním kteréhokoli z našich fyzických, technických nebo organizačních opatření.

Práva související s ochranou dat ve státu Kalifornie

Kalifornský zákon „Shine The Light“ umožňuje těm našim zákazníkům, kteří jsou obyvateli Kalifornie, aby si jednou za rok vyžádali seznam svých osobních informací (pokud existují), které jsme v předchozím kalendářním roce zpřístupnili třetím stranám pro přímé marketingové účely, a názvy a adresy těchto třetích stran. Momentálně v současnosti nesdílíme žádné osobní informace s třetími stranami pro jejich přímé marketingové účely.

Dodatky k Prohlášení o ochraně dat

Toto Prohlášení o ochraně dat smíme čas od času aktualizovat. Datum nejnovější aktualizace je uvedeno na začátku tohoto Prohlášení o ochraně dat.

Ústředí firmy Siemens Healthineers
Siemens Healthcare GmbH
Henkestr. 127
91052 Erlangen, Německo
Telefon: +49 9131 84-0
siemens-healthineers.com