

Seneste opdatering [1. juli 2018]

Erklæring om fortrolighed

Beskyttelse af dine personlige datas sikkerhed og fortrolighed er vigtigt for Siemens Healthcare GmbH ("Siemens"). Siemens har derfor oprettet teamplay, Siemens Healthineers-platformen, Solution Store og de applikationer/tjenester, der tilbydes deri ("tjenester") i overensstemmelse med gældende love om fortrolighed.

Kategorier af personlige data der behandles og formålet med behandlingen

Når du tilmelder dig tjenesterne samt besøger og bruger dem, behandler Siemens følgende personlige data om dig:

- Personlige data, som du aktivt leverer til Siemens inden for tjenesterne, dvs. oplysninger du indtaster aktivt, når du tilmelder dig tjenesten eller opretter en brugerkonto, eller når du bruger kontaktformularer og andre formularer, der tilbydes i tjenesten (for eksempel for at kontakte Siemens med henvendelser og spørgsmål).

Afhængigt af din brugerstatus (tilknyttet eller ikke-tilknyttet) behandler Siemens især: navn, adresse, e-mail-adresse, telefonnummer, ID for institutioner du er tilknyttet, land for tilknyttet institution, adgangskode, konfigurationsdata såsom indstilling af brugerflade (f.eks. foretrukket sprog, layoutindstillinger)

- Oplysninger, der automatisk sendes til Siemens af din webbrowser eller enhed, som f.eks. din IP-adresse eller anden enhedsidentifikator, enhedstype, browsertype (hvis relevant), referencetitel, websteder der åbnes under dit besøg, dato og klokkeslæt for hver besøgsforespørgsel.

Vi behandler dine personlige data med henblik på følgende formål:

- For at tilbyde tjenesterne og funktionerne og administrere din brug af tjenesterne.
- For at bekræfte din identitet.
- For at besvare og opfylde dine specifikke anmodninger.
- For at gøre dig til en synlig, søgbar bruger inden for tjenester.
- For at opretholde og forbedre vores tjenester.
- For at forhindre ulovlig brug af vores tjenester.

Vi behandler kun dine personlige data, hvis det er tilladt at gøre det i henhold til gældende lov. Især hvis du er baseret i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, er det juridiske grundlag for Siemens behandling af data om dig, at en sådan behandling er nødvendig med henblik på:

- Siemens udøvelse af sine rettigheder og opfyldelse af sine forpligtelser i forbindelse med enhver kontrakt, vi indgår med dig (artikel 6 (1) (b) Generel forordning om databeskyttelse).
- Overholdelse af Siemens juridiske forpligtelser (artikel 6 (1) (c) Generel forordning om databeskyttelse) og/eller
- Forfølgelsen af Siemens legitime interesser (artikel 6 (1) (f) Generel forordning om databeskyttelse).

Generelt er Siemens berettigede interesse i forbindelse med vores brug af dine personlige data effektiv drift, ledelse og support af tjenesten, men vi kan anføre andre legitime interesser til specifikke formål.

I nogle tilfælde vil vi spørge, om du accepterer den relevante brug af dine personlige data. I sådanne tilfælde udgør dit samtykke det retslige grundlag for Siemens behandling af disse personlige data (artikel 6 (1) (a) Generel forordning om databeskyttelse).

Overførsel og videregivelse af personlige data

Til ovennævnte formål kan Siemens overføre eller offentliggøre dine personlige data til:

- Microsoft Ireland Ltd. og Microsoft Corporation, USA (drift af Azure cloud-infrastruktur)
- Amazon Web Services (Geo-placeringsservice)
- AuthO Inc. (Autentificeringstjeneste)
- LaunchDarkly.com (administration af funktionsskift)
- Siemens Healthcare Private Limited, Indien (udvikling af tjenester, support på 3. niveau)
- Siemens Healthineers partnere (fjernvedligeholdelsestjenester)
- Domstole, retshåndhævende myndigheder, tilsynsmyndigheder eller advokater, hvis det er nødvendigt for at overholde loven eller for etablering, udøvelse eller forsvar af juridiske krav.
- Tjenesteudbydere (såkaldte databehandlere), som f.eks. hosting- eller it-vedligeholdelsesudbydere, som kun agerer ifølge Siemens instruktioner og er kontraktmæssigt forpligtede til at agere i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning.

Hvis du befinder dig inden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, skal du være opmærksom på, at de modtagere, til hvem Siemens overfører eller offentliggør dine personlige data, er placeret i lande, hvor gældende love ikke giver samme niveau af databeskyttelse som lovgivningen i dit hjemland.

I sådanne tilfælde træffer Siemens foranstaltninger til gennemførelse af passende og egnede beskyttelsesforanstaltninger til beskyttelse af dine personlige data, hvis det kræves af gældende lovgivning. Specielt:

Siemens anvender dataoverførselsmekanismer i overensstemmelse med artikel 44 ff. den generelle forordning om databeskyttelse, som giver passende garantier for overførsel af personlige data til et sådant tredjeland, f.eks

- (i) standardmæssige kontraktlige bestemmelser i henhold til EU-kommissionens beslutning 2010/87/EU,
- (ii) standardbeskyttelsesklausuler i henhold til artikel 46 i den generelle forordning om databeskyttelse,
- (iii) bindende selskabsregler i henhold til artikel 47 i den generelle forordning om databeskyttelse eller
- (iv) - i tilfælde af modtagere i USA - modtageren skal være certificeret under Privacy Shield.

Du kan anmode om yderligere oplysninger vedrørende de forholdsregler, der er indført i forbindelse med specifikke overførsler, ved at kontakte dataprivacy.func@siemens-healthineers.com.

Opbevaringsfrister

Medmindre andet angives på tidspunktet for indsamlingen af dine personlige data (f.eks. i en formular, som du udfylder), sletter vi dine personlige oplysninger, hvis opbevaringen af disse personlige data ikke længere er nødvendig (i) med henblik på de formål de blev indsamlet til eller på anden måde behandles til, eller (ii) for at overholde lovmæssige forpligtelser.

Dine rettigheder

Den databeskyttelseslov, der gælder for Siemens ved behandlingen af dine personlige data, kan give dig bestemte rettigheder i forhold til dine personlige data. Du kan få flere oplysninger om disse rettigheder ved at kontakte dataprivacy.func@siemens-healthineers.com.

Specielt og underlagt de respektive lovbestemte krav, hvis du er placeret i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, har du ret til:

- At få bekræftelse fra Siemens af, hvorvidt personlige data vedrørende dig behandles, og i givet fald at få adgang til de personlige data.
- At få Siemens til at rette unøjagtige personlige data vedrørende dig.
- At få Siemens til at slette dine personlige data;
- At få Siemens til at begrænse behandlingen af dine personlige data.
- Dataoverførbare personlige data, som du aktivt leverede og
- At gøre indsigelse af årsager, der vedrører din særlige situation, mod behandlingen af personlige data vedrørende dig.

Kontakt vedrørende datafortrolighed

Siemens-datafortrolighedsorganisationen yder support i forbindelse med ethvert spørgsmål vedrørende fortrolighed, kommentarer, bekymringer eller klager, eller hvis du ønsker at udøve nogen af dine rettigheder i forbindelse med personlige data. Siemens-datafortrolighedsorganisationen kan kontaktes på: dataprivacy.func@siemens-healthineers.com.

Siemens-datafortrolighedsorganisationen vil altid gøre sit bedste for at behandle og afvikle eventuelle anmodninger eller klager, som du måtte gøre opmærksom på. Udover at kontakte Siemens-datafortrolighedsorganisationen, har du altid ret til at henvende dig til den kompetente databeskyttelsesmyndighed med din anmodning eller klage.

Undlad at spore

På nuværende tidspunkt kan vores internetsider ikke genkende eller reagere på "Undlad at spore" browsersignaler.

Web-analysetjenester

Siemens overvåger tjenesternes adfærd med henblik på kvalitetssikring og sporer brugernes sidevisninger baseret på pseudonymer med det formål at identificere produktforbedringer. For at opnå dette oprettes der midlertidige cookies, som slettes igen umiddelbart efter oprettelsen. De statistiske data, der genereres på grundlag af denne overvågning, opbevares i op til 90 dage.

I denne sammenhæng benytter Siemens tjenesten "Microsoft Azure Application Insights" fra Microsoft Corporation, Redmond, USA.

Børn

Denne tjeneste er ikke rettet mod børn under 13 år. Vi indsamler ikke forsætligt personlige data fra børn under 13 år via denne tjeneste uden at insistere på, at de forudgående søger forældrenes samtykke, hvis det kræves af gældende lovgivning. Vi vil kun bruge eller videregive personlige data om et barn i det omfang loven tillader det, for at søge forældres samtykke i henhold til lokal lovgivning og forskrifter eller for at beskytte et barn.

Sikkerhed

For at beskytte dine personlige data mod utilsigtet eller ulovlig destruktion, tab, brug eller ændring og mod uautoriseret offentliggørelse eller adgang benytter Siemens rimelige fysiske, tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger. Desværre kan der ikke gives nogen fuldstændig garanti for sikkerheden i forbindelse med overførsel eller opbevaring af de oplysninger du sender, eller fuldstændig forsikring om, at oplysninger ikke vil blive tilgået, afsløret, ændret eller ødelagt på grund af brud på vores fysiske, tekniske eller organisatoriske foranstaltninger.

Rettigheder til fortrolighed i Californien

"Shine The Light"-loven i Californien tillader, at de af vores kunder, som er hjemmehørende i Californien, hvert år kan anmode om en liste over deres personlige oplysninger (hvis der er nogen), som vi har videregivet til tredjepart med henblik på direkte markedsføring i det foregående kalenderår samt disse tredjeparters navne og adresser. På nuværende tidspunkt deler vi ikke personlige oplysninger med tredjeparter med henblik på direkte markedsføring.

Ændringer af Erklæring om fortrolighed

Vi vil muligvis opdatere denne Erklæring om fortrolighed fra tid til anden. Datoen for den seneste opdatering angives øverst i denne Erklæring om fortrolighed.

Siemens Healthineers hovedkontor
Siemens Healthcare GmbH
Henkestr. 127
91052 Erlangen, Tyskland
Telefon: +49 9131 84-0
siemens-healthineers.com