

Τελευταία ενημέρωση [1 Ιουλίου 2018]

Δήλωση απορρήτου

Η προστασία της ασφάλειας και του απορρήτου των προσωπικών δεδομένων σας είναι σημαντική για τη Siemens Healthcare GmbH («Siemens»). Συνεπώς, η Siemens εκτελεί τη λειτουργία του teamplay, της πλατφόρμας της Siemens Healthineers, του Solution Store και των εφαρμογών/υπηρεσιών που προσφέρονται σε αυτό («Υπηρεσίες») σε συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους περί προστασίας απορρήτου των δεδομένων.

Κατηγορίες επεξεργαζόμενων προσωπικών δεδομένων και σκοπός της επεξεργασίας
Κατά την εγγραφή, την επίσκεψη και τη χρήση των Υπηρεσιών, η Siemens επεξεργάζεται τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα σχετικά με εσάς:

- Προσωπικά δεδομένα που παρέχετε με ενεργό τρόπο στη Siemens μέσα από τις Υπηρεσίες, π.χ. πληροφορίες που καταχωρούνται με ενεργό τρόπο κατά την εγγραφή στην Υπηρεσία ή κατά τη δημιουργία λογαριασμού χρήστη ή κατά τη χρήση φορμών επικοινωνίας ή φορμών άλλων σκοπών που παρέχονται μέσα από την Υπηρεσία (για παράδειγμα, με σκοπό την επικοινωνία με τη Siemens σχετικά με αιτήματα και απορίες σας).

Ανάλογα με την κατάσταση του εκάστοτε χρήστη (συνεργαζόμενος ή μη), η Siemens επεξεργάζεται συγκεκριμένα: το πλήρες ονοματεπώνυμο, τη διεύθυνση, τη διεύθυνση email, τον αριθμό τηλεφώνου, την ταυτότητα των ιδρυμάτων με τα οποία συνεργάζεστε, τη χώρα που βρίσκεται το κάθε ίδρυμα, τον κωδικό πρόσβασης, τα δεδομένα διαμόρφωσης όπως προτιμήσεις περιβάλλοντος εργασίας χρήσης (π.χ. προτιμώμενη γλώσσα, επιλογές διάταξης)

- Πληροφορίες που αποστέλλονται αυτόματα στη Siemens από το πρόγραμμα περιήγησης ιστού ή τη συσκευή σας, όπως διεύθυνση IP ή άλλο αναγνωριστικό συσκευής, τύπος συσκευής, τύπος προγράμματος περιήγησης (αν υφίσταται), παραπέμπων ιστότοπος, ιστότοποι στους οποίους μεταβήκατε κατά τη διάρκεια της επίσκεψής σας, ημερομηνία και ώρα κάθε αιτήματος επισκέπτη.

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας για τους ακόλουθους σκοπούς:

- Για να παρέχουμε τις Υπηρεσίες και τις λειτουργίες και για να διαχειριζόμαστε την από μέρους σας χρήση των Υπηρεσιών.
- Για να επαληθεύσουμε την ταυτότητά σας.
- Για να απαντάμε και να εκπληρώνουμε συγκεκριμένα αιτήματά σας.
- Για να σας καθιστούμε ορατό χρήστη με δυνατότητα εύρεσης μέσω αναζήτησης στις Υπηρεσίες.
- Για να συντηρούμε και να βελτιώνουμε τις Υπηρεσίες μας.
- Για να αποτρέπουμε την παράνομη χρήση των Υπηρεσιών μας.

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας μόνο εάν αυτό επιτρέπεται βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας. Συγκεκριμένα, αν διαμένετε στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο, η νομική βάση για την επεξεργασία δεδομένων που αφορούν το άτομό σας από τη Siemens προβλέπει ότι η εν λόγω επεξεργασία απαιτείται για τους εξής σκοπούς:

- (i) για την άσκηση των δικαιωμάτων και την εκτέλεση των υποχρεώσεων της Siemens σε σχέση με τυχόν συμβάσεις που έχει συνάψει μαζί σας (Άρθρο 6 (1) (β), Γενικός Κανονισμός για την Προστασία των Δεδομένων),
- (ii) για τη συμμόρφωση με τις νομικές υποχρεώσεις της Siemens (Άρθρο 6 (1) (γ), Γενικός Κανονισμός για την Προστασία των Δεδομένων) ή/και
- (iii) για έννομα επιδιωκόμενα συμφέροντα της Siemens (Άρθρο 6 (1) (στ), Γενικός Κανονισμός για την Προστασία των Δεδομένων).

Σε γενικές γραμμές, τα έννομα επιδιωκόμενα συμφέροντα της Siemens σε σχέση με την από μέρους μας χρήση των προσωπικών δεδομένων σας είναι η αποτελεσματική λειτουργία, διαχείριση και υποστήριξη της Υπηρεσίας. Ωστόσο, ενδέχεται να αποκαλύψουμε άλλα έννομα συμφέροντα για συγκεκριμένες χρήσεις.

Σε ορισμένες περιπτώσεις, ενδέχεται να σας ρωτήσουμε αν συναινείτε στη σχετική χρήση των προσωπικών δεδομένων σας. Σε αυτές τις περιπτώσεις, η συναίνεσή σας αποτελεί τη νομική βάση για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων από τη Siemens (Άρθρο 6 (1) (α), Γενικός Κανονισμός για την Προστασία των Δεδομένων).

Μεταφορά και αποκάλυψη προσωπικών δεδομένων

Για τους σκοπούς που αναφέρονται ανωτέρω, η Siemens δύναται να μεταφέρει ή να αποκαλύπτει τα προσωπικά δεδομένα σας:

- στη Microsoft Ireland Ltd. και Microsoft Corporation, ΗΠΑ (λειτουργία υποδομής cloud Azure)
- στο Amazon Web Services (υπηρεσία γεω-εντοπισμού)
- στην AuthO Inc. (υπηρεσία ελέγχου ταυτότητας)
- στο LaunchDarkly.com (διαχείριση εναλλαγής λειτουργιών)
- στη Siemens Healthcare Private Limited, Ινδία (ανάπτυξη υπηρεσιών, υποστήριξη 3ου επιπέδου)
- σε συνδεδεμένες εταιρείες της Siemens Healthineers (υπηρεσίες απομακρυσμένης συντήρησης)
- Σε δικαστήρια, αρχές επιβολής του νόμου, ρυθμιστικούς φορείς ή δικηγόρους, εάν απαιτείται για τη συμμόρφωση με το νόμο ή για την εδραίωση, την άσκηση ή την υπεράσπιση νομικών απαιτήσεων.
- Σε παρόχους υπηρεσιών (καλούμενοι εκτελούντες την επεξεργασία των δεδομένων), όπως σε παρόχους υπηρεσιών φιλοξενίας ή συντήρησης IT, οι οποίοι ενεργούν σύμφωνα με οδηγίες της Siemens και δεσμεύονται βάσει όρων σύμβασης να ενεργούν σε συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων.

Εάν διαμένετε εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, λαμβάνετε υπόψη ότι ορισμένες φορές οι αποδέκτες των προσωπικών δεδομένων που μεταφέρει ή αποκαλύπτει η Siemens βρίσκονται σε χώρες στις οποίες οι ισχύοντες νόμοι δεν προσφέρουν το ίδιο επίπεδο προστασίας δεδομένων με τους νόμους της οικείας χώρας σας.

Σε αυτές τις περιπτώσεις, και εφόσον απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία, η Siemens προβαίνει σε ενέργειες για την εφαρμογή κατάλληλων και ορθών μέτρων προφύλαξης για την προστασία των προσωπικών δεδομένων σας. Συγκεκριμένα:

Η Siemens χρησιμοποιεί μηχανισμούς μεταφοράς δεδομένων που συμμορφώνονται με το Άρθρο 44 και επόμενα του ΓΚΠΔ, τα οποία παρέχουν κατάλληλα μέτρα προφύλαξης για τη μεταφορά των προσωπικών δεδομένων στις εν λόγω τρίτες χώρες, π.χ.

- (i) βάσει τυπικών συμβατικών ρητρών σύμφωνα με την απόφαση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής 2010/87/ΕΕ,
- (ii) βάσει τυπικών ρητρών προστασίας σύμφωνα με το Άρθρο 46 του ΓΚΠΔ,
- (iii) βάσει δεσμευτικών εταιρικών κανόνων σύμφωνα με το Άρθρο 47 του ΓΚΠΔ ή
- (iv) -στην περίπτωση αποδεκτών στις ΗΠΑ – ο αποδέκτης έχει πιστοποιηθεί σύμφωνα με τα όσα προβλέπει το πλαίσιο προστασίας απορρήτου Privacy Shield.

Μπορείτε να ζητήσετε περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τα μέτρα προφύλαξης που εφαρμόζονται σε σχέση με συγκεκριμένες μεταφορές στέλνοντας email στη διεύθυνση dataprivacy.func@siemens-healthineers.com.

Περίοδοι διατήρησης

Εκτός εάν άλλως υποδειχθεί κατά τη χρονική στιγμή συλλογής των προσωπικών δεδομένων σας (π.χ. σε φόρμα που συμπληρώνετε), διαγράφουμε τα προσωπικά δεδομένα σας, αν η διατήρηση των εν λόγω δεδομένων δεν είναι πλέον απαραίτητη (i) για τους σκοπούς για τους οποίους είχαν συλλεγεί ή άλλως υποβληθεί σε επεξεργασία ή (ii) για τη συμμόρφωση με νομικές υποχρεώσεις.

Τα δικαιώματά σας

Ο νόμος περί προστασίας δεδομένων που ισχύει για τη Siemens κατά την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας ενδέχεται να προβλέπει για εσάς συγκεκριμένα δικαιώματα όσον αφορά τα προσωπικά δεδομένα σας. Μπορείτε να μάθετε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτά τα δικαιώματα στέλνοντας email στη διεύθυνση dataprivacy.func@siemens-healthineers.com.

Συγκεκριμένα και σύμφωνα με τις αντίστοιχες θεσμοθετημένες απαιτήσεις, αν διαμένετε στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο, δικαιούστε:

- Να ζητήσετε και να λάβετε από τη Siemens μια επιβεβαίωση σχετικά με την επεξεργασία ή μη προσωπικών δεδομένων που αφορούν το άτομό σας, και στις περιπτώσεις που γίνεται επεξεργασία, να αποκτάτε πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα,
- Να ζητήσετε και να λάβετε από τη Siemens διόρθωση εσφαλμένων προσωπικών δεδομένων που αφορούν το άτομό σας,
- Να ζητήσετε και να λάβετε από τη Siemens διαγραφή προσωπικών δεδομένων,
- Να ζητήσετε και να λάβετε από τη Siemens περιορισμό της επεξεργασίας όσον αφορά τα προσωπικά δεδομένα σας,
- Φορητότητα δεδομένων σχετικά με προσωπικά δεδομένα που καταχωρίσατε με ενεργό τρόπο και
- Να αντιταχθείτε, για λόγους που έχουν σχέση με την ειδική περίπτωσή σας, στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που αφορούν το άτομό σας.

Επικοινωνία για την προστασία απορρήτου δεδομένων

Ο Οργανισμός για την προστασία απορρήτου δεδομένων της Siemens παρέχει υποστήριξη για κάθε ερώτηση, σχόλιο, ανησυχία ή καταγγελία σχετικά με την προστασία απορρήτου δεδομένων ή σε περίπτωση που θέλετε να ασκήσετε κάποιο από τα σχετικά δικαιώματά σας περί προστασίας απορρήτου δεδομένων. Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Οργανισμό για την προστασία απορρήτου δεδομένων της Siemens στέλνοντας email στη διεύθυνση: dataprivacy.func@siemens-healthineers.com.

Ο Οργανισμός για την προστασία απορρήτου δεδομένων της Siemens θα καταβάλλει πάντα κάθε δυνατή προσπάθεια προκειμένου να ενασχολείται και να διευθετεί κάθε αίτημα ή καταγγελία που υποβάλλετε. Εκτός από την επικοινωνία με τον Οργανισμό για την προστασία απορρήτου δεδομένων της Siemens, εξακολουθείτε να έχετε πάντα το δικαίωμα να απευθύνεστε στην αρμόδια αρχή προστασίας δεδομένων με το αίτημα ή την καταγγελία σας.

Λειτουργία Do Not Track

Στην παρούσα φάση, οι διαδικτυακοί ιστότοποι μας δεν αναγνωρίζουν ή αποκρίνονται στα σήματα προγράμματος περιήγησης «Do Not Track» (Να μη γίνεται παρακολούθηση).

Υπηρεσίες ανάλυσης ιστού

Η Siemens παρακολουθεί τη συμπεριφορά του χρόνου εκτέλεσης των Υπηρεσιών για λόγους διασφάλισης ποιότητας, ενώ επίσης παρακολουθεί τις σελίδες που προβάλλονται με χρήση ψευδωνύμων με σκοπό τον εντοπισμό πιθανών μελλοντικών βελτιώσεων του προϊόντος. Για να επιτευχθεί αυτό, δημιουργούνται και διαγράφονται αμέσως μετά τη δημιουργία προσωρινά cookie. Τα στατιστικά δεδομένα που δημιουργούνται από την παρακολούθηση αποθηκεύονται για ένα μέγιστο χρονικό διάστημα 90 ημερών.

Σε αυτό το πλαίσιο, η Siemens χρησιμοποιεί την υπηρεσία «Microsoft Azure Application Insights» της Microsoft Corporation, Redmond, ΗΠΑ.

Παιδιά

Αυτή η Υπηρεσία δεν απευθύνεται σε παιδιά ηλικίας κάτω των δεκατριών ετών. Δεν θα προβούμε σε εν γνώσει συλλογή προσωπικών δεδομένων μέσω αυτής της Υπηρεσίας από παιδιά ηλικίας κάτω των δεκατριών ετών χωρίς να επιμείνουμε να ζητηθεί πρώτα γονική συγκατάθεση, αν αυτό απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία. Θα χρησιμοποιούμε ή αποκαλύπτουμε προσωπικά δεδομένα που αφορούν κάποιο παιδί μόνο στον βαθμό που αυτό απαιτείται από τον νόμο, για να ζητηθεί γονική συγκατάθεση, σύμφωνα με την τοπική νομοθεσία και τους τοπικούς κανονισμούς ή για την προστασία ενός παιδιού.

Ασφάλεια

Για να προστατεύσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας από εκούσια ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, χρήση ή αλλοίωση και από τυχόν μη εξουσιοδοτημένη αποκάλυψη ή πρόσβαση, η Siemens χρησιμοποιεί εύλογα υλικά, τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφάλειας. Δυστυχώς, δεν μπορεί να διασφαλιστεί πλήρως η ασφάλεια κατά τη διαμετακόμιση ή τη μεταφορά τυχόν πληροφοριών που μεταδίδετε, καθώς και δεν μπορεί να διασφαλιστεί πλήρως ότι οι εν λόγω πληροφορίες δεν θα προσπελαστούν, αποκαλυφθούν, αλλοιωθούν ή καταστραφούν λόγω παραβίασης οποιουδήποτε εκ των υλικών, τεχνικών ή οργανωτικών μέτρων.

Δικαιώματα απορρήτου στην Καλιφόρνια

Ο νόμος «Shine The Light» της Καλιφόρνια επιτρέπει σε όσους πελάτες μας είναι κάτοικοι της Καλιφόρνια να ζητούν ετησίως μια λίστα με τα προσωπικά στοιχεία τους (εφόσον υπάρχουν) που αποκαλύψαμε σε τρίτους για σκοπούς άμεσου μάρκετινγκ κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος, καθώς και τις επωνυμίες και τις διευθύνσεις των εν λόγω τρίτων μερών. Στην παρούσα φάση, δεν κοινοποιούμε τυχόν προσωπικά στοιχεία σε τρίτους για δικούς τους σκοπούς άμεσου μάρκετινγκ.

Τροποποιήσεις στη Δήλωση απορρήτου

Ενδέχεται να ενημερώνουμε κατά καιρούς την παρούσα Δήλωση απορρήτου. Η ημερομηνία της πιο πρόσφατης ενημέρωσης αναγράφεται στην κορυφή της παρούσας Δήλωσης απορρήτου.

Έδρα Siemens Healthineers
Siemens Healthcare GmbH
Henkestr. 127
91052 Erlangen, Γερμανία
Τηλέφωνο: +49 9131 84-0
siemens-healthineers.com