

# Ultimo aggiornamento [01 luglio, 2018]

# Avviso sulla privacy

La tutela della sicurezza e della privacy dei dati personali è importante per Siemens Healthcare GmbH ("Siemens"). Pertanto, Siemens utilizza la rete teamplay, la piattaforma Siemens Healthineers, la Solution Store e le applicazioni/i servizi offerti da queste soluzioni ("Servizi") in conformità con le leggi sulla privacy dei dati applicabili.

Categorie dei dati personali elaborati e scopo dell'elaborazione

Quando ci si registra per i Servizi, e si visitano e si utilizzano i Servizi, Siemens elabora i vostri seguenti dati personali:

- Dati personali che attivamente vengono forniti a Siemens all'interno dei Servizi, cioè informazioni che si immettono attivamente quando ci si registra per il Servizio, quando si crea un account utente o quando si utilizzano il modulo di contatto e altri moduli offerti nei Servizi (ad esempio, per contattare Siemens con richieste e domande).

A seconda dello stato di utente (affiliated (associato) o non-affiliated (non associato)) Siemens elabora in particolare: nome completo, indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono, ID del o degli istituti a cui si è associati, nazione dell'istituto associato, password, dati di configurazione quali le preferenze di interfaccia utente (per esempio, lingua preferita, opzioni di layout)

- Informazioni che vengono automaticamente inviate a Siemens tramite il browser Web o dispositivo utilizzato, quali indirizzo IP o altro identificatore di dispositivo, tipo di dispositivo, tipo di browser (se applicabile), sito di riferimento, siti raggiunti durante la visita, data e ora di ciascuna richiesta di visitatore.

Elaboriamo i vostri dati personali per i seguenti scopi:

- Offrire i Servizi e funzioni, e amministrare il vostro utilizzo dei Servizi.
- Verificare la vostra identità.
- Rispondere a, e soddisfare vostre specifiche richieste.
- Rendervi un utente visibile e raggiungibile all'interno dei Servizi.
- Mantenere e migliorare i nostri Servizi.
- Evitare un utilizzo illegale dei nostri Servizi.

Elaboriamo i vostri dati personali solo se lo consentono le leggi in vigore. In particolare, se vi trovate nello Spazio Economico Europeo, la base legale per l'elaborazione, da parte di Siemens, dei dati che vi riguardano, è che questa elaborazione è necessaria:

- (i) affinché Siemens eserciti i propri diritti e adempia ai suoi obblighi osservando qualsiasi contratto stipulato con voi (Articolo 6 (1) (b) General Data Protection Regulation (Regolazione della protezione dei dati generali)),
- (ii) per la conformità con gli obblighi legali di Siemens (Articolo 6 (1) (c) General Data Protection Regulation (Regolazione della protezione dei dati generali)), e/o
- (iii) per legittimare interessi perseguiti da Siemens (Articolo 6 (1) (f) General Data Protection Regulation (Regolazione della protezione dei dati generali)).

In generale, l'interesse legittimo perseguito da Siemens in relazione all'utilizzo dei vostri dati personali è per il funzionamento, la gestione e il supporto efficienti del Servizio, ma potremmo divulgare altri legittimi interessi per utilizzi specifici.

In alcuni casi, potremmo richiedere il vostro consenso all'utilizzo pertinente dei vostri dati personali. In questi casi, la base legale per l'elaborazione, da parte di Siemens, dei vostri dati, è che abbiate acconsentito (Articolo 6 (1) (a) General Data Protection Regulation (Regolazione della protezione dei dati generali)).

#### Trasferimento e divulgazione di dati personali

Per gli scopi di cui sopra, Siemens potrebbe trasferire o divulgare i vostri dati personali a:

- Microsoft Ireland Ltd. e Microsoft Corporation, USA (operazione dell'infrastruttura cloud Azure)
- Amazon Web Services (servizio di Geo-Location (Localizzazione geografica))
- AuthO Inc. (Servizio di autenticazione)
- LaunchDarkly.com (Feature Toggle Management)
- Siemens Healthcare Private Limited, India (Services development, 3<sup>rd</sup> Level Support)
- Associati Siemens Healthineers (Servizi di manutenzione remota)
- Tribunali, autorità di applicazione della legge, enti di vigilanza o procuratori legali, se necessari per osservare la legge o per stabilire, esercitare o difendere diritti legali.
- Fornitori di servizi (i cosiddetti data processor), quali i fornitori di servizi di hosting o manutenzione della IT, che agiscono solo secondo istruzioni fornite da Siemens e che contrattualmente sono vincolati ad agire in conformità con le leggi di protezione dei dati in vigore.

Se vi trovate nello Spazio Economico Europeo, tenere presente che, a volte, i destinatari a cui Siemens trasferisce o svela i vostri dati personali si trovano in paesi dove le leggi in vigore non offrono lo stesso livello di protezione dei dati delle leggi del vostro paese.

In questi casi, e se richiesto da legge in vigore, Siemens prende misure per implementare salvaguardie appropriate e adatte per la protezione dei vostri dati personali. In particolare:

Siemens utilizza meccanismi di trasferimento dei dati compatibili con gli Articoli 44 e seguenti. GDPR, che offre salvaguardie appropriate per il trasferimento di dati personali a un paese terzo, ad esempio tramite

- (i) clausole contrattuali standard secondo la risoluzione della Commissione Europea 2010/87/EU;
- (ii) clausole di protezione standard secondo l'Articolo 46 GDPR;
- (iii) regole societarie vincolanti secondo l'Articolo 47 GDPR; oppure
- (iv) - in caso di destinatari negli USA – il destinatario è certificato con il Privacy Shield.

Ulteriori informazioni inerenti all'implementazione di salvaguardie in relazione a specifici trasferimenti si possono richiedere contattando [dataprivacy.func@siemens-healthineers.com](mailto:dataprivacy.func@siemens-healthineers.com).

#### Periodi di conservazione

Se non diversamente indicato al momento della raccolta dei vostri dati personali (ad esempio nell'ambito di un modulo da voi completato), cancelliamo i vostri dati personali se la conservazione degli stessi non è più necessaria (i) per gli scopi per cui i dati sono stati raccolti o altrimenti elaborati, o (ii) per adempiere obblighi legali.

#### Vostri diritti

La legge di protezione dei dati applicabile a Siemens quando si elaborano i vostri dati personali, potrebbe attribuirvi specifici diritti in relazione ai vostri dati personali. Per conoscere di più di questi diritti, contattare [dataprivacy.func@siemens-healthineers.com](mailto:dataprivacy.func@siemens-healthineers.com).

In particolare, e soggetto alle corrispondenti richieste stabilite dalla legge, se vi trovate nello Spazio economico europeo, è possibile:

- Conoscere da Siemens se dati personali che vi riguardano sono stati o no elaborati, e dove, se accaduto, si è verificato il loro accesso;
- Far sì che Siemens rettifichi dati personali imprecisi che vi riguardano;
- Ottenere da Siemens la cancellazione dei vostri dati personali;
- Ottenere da Siemens la limitazione dell'elaborazione riguardante vostri dati personali;
- Avere la portabilità dei dati relativa a dati personali da voi attivamente forniti; e
- Obiettare, per motivi correlati alla particolare situazione, sull'elaborazione di dati personali che vi riguardano.

#### Contatto per la privacy dei dati

La Siemens Data Privacy Organization supporta qualsiasi questione inerente a privacy dei dati, commenti, interessi o reclami o nel caso che si desideri esercitare qualsiasi diritto relativo alla privacy dei dati. La Siemens Data Privacy Organization si può contattare a: [dataprivacy.func@siemens-healthineers.com](mailto:dataprivacy.func@siemens-healthineers.com).

La Siemens Data Privacy Organization farà sempre del suo meglio per indirizzare e risolvere qualsiasi richiesta o reclamo portato alla sua attenzione. Oltre a contattare la Siemens Data Privacy Organization, si ha sempre il diritto di rivolgersi all'autorità di protezione dei dati competente per la vostra richiesta o reclamo.

#### Do Not Track (Non tracciare)

Attualmente, i nostri siti Internet non riconoscono e non replicano a segnali "Do Not Track" da browser.

#### Servizi Web analitici

Siemens monitora il comportamento del runtime dei Servizi per assicurazione della qualità, e traccia viste di pagina per utente sulla base di pseudonimi allo scopo di identificare miglioramenti di prodotto. Per ottenere questo, vengono creati cookie temporanei che vengono cancellati subito dopo la creazione. I dati statistici generati dal monitoraggio restano memorizzati per un massimo di 90 giorni. In questo contesto, Siemens utilizza il servizio "Microsoft Azure Application Insights" di Microsoft Corporation, Redmond, USA.

#### Bambini

Questo Servizio non si rivolge a persone minori di tredici anni. Consapevolmente, tramite il Servizio non raccogliamo dati personali di minori di tredici anni, senza valutare che si richiede il precedente consenso dei genitori se richiesto da legge in vigore. Utilizzeremo o divulgheremo dati personali di un bambino solo per quanto consentito dalla legge, per richiedere il consenso dei genitori, ai sensi di leggi e regolamentazioni locali o per proteggere un bambino.

#### Sicurezza

Per proteggere i vostri dati personali da distruzione accidentale o illegale, perdita, utilizzo o alterazione, e per proteggere da divulgazione o accesso non autorizzati, Siemens fa ricorso a ragionevoli misure di sicurezza fisica, tecnica e organizzativa. Purtroppo, però, non c'è un'assoluta garanzia di sicurezza per il transito o la memorizzazione di qualsiasi informazione che si trasmette, non c'è alcuna esaustiva assicurazione che non si otterrà l'accesso alle informazioni, e che le informazioni non verranno diffuse, alterate o distrutte a causa di breccia in qualsiasi delle nostre misure di sicurezza fisica, tecnica od organizzativa.

#### Diritti di privacy per la California

La legge "Shine The Light" (Fai luce) della California consente ai nostri clienti che risiedono in California di richiedere annualmente un elenco delle loro informazioni personali (se esistenti) da noi divulgate a terze parti, per scopi di marketing diretto nell'anno civile precedente, e i nomi e gli indirizzi di quelle terze parti. Attualmente, non condividiamo alcuna informazione personale con terze parti per loro scopi di marketing diretto.

#### Emendamenti all'Avviso sulla privacy

Potremmo aggiornare questo Avviso sulla privacy di tanto in tanto. La data dell'ultimo aggiornamento è indicata all'inizio di questo Avviso sulla privacy.

---

Sede Siemens Healthineers  
Siemens Healthcare GmbH  
Henkestr. 127  
91052 Erlangen, Germania  
Telefono: +49 9131 84-0  
[siemens-healthineers.com](http://siemens-healthineers.com)