

# Редакция от [01 июля 2018 г.]

## Уведомление о конфиденциальности

Обеспечение безопасности и конфиденциальности ваших персональных данных имеет важное значение для компании Siemens Healthcare GmbH (далее — «Siemens»). С учетом вышеизложенного компания Siemens управляет платформами teamplay, Siemens Healthineers, Solution Store и предлагаемыми в рамках таких платформ приложениями/сервисами (далее — «Сервисы») в соответствии с применимыми законами о конфиденциальности данных.

Категории обрабатываемых персональных данных и цели обработки  
При регистрации, посещении и использовании вами Сервисов компания Siemens обрабатывает следующие персональные данные.

- Персональные данные, которые вы открыто предоставляете компании Siemens в рамках Сервисов, т. е. информацию, которую вы вводите при регистрации в Сервисе, создании учетной записи пользователя или заполнении формы обратной связи и иных форм, подлежащих заполнению в рамках предоставляемого Сервиса (например, для направления запросов или вопросов компании Siemens).  
В зависимости от вашего статуса (аффилированного или неаффилированного пользователя) компания Siemens обрабатывает, в частности, следующие данные. Ф. И. О., почтовый адрес, адрес электронной почты, номер телефона, идентификаторы учреждений, с которыми вы связаны, страну нахождения аффилированного учреждения, пароль, данные конфигурации, включая параметры пользовательского интерфейса (например, предпочтительный язык, параметры веб-страницы).
- Информацию, которая автоматически отправляется в компанию Siemens вашим веб-браузером или устройством, например ваш IP-адрес или другой идентификатор устройства, тип устройства, тип браузера (при необходимости), адрес веб-сайта, с которого вы перешли на наш веб-сайт, адрес веб-сайта, на который вы перешли с нашего веб-сайта, дату и время каждого запроса пользователя.

Мы обрабатываем ваши персональные данные в целях:

- предоставления услуг и функциональных возможностей в рамках Сервисов, а также администрирования процесса использования вами Сервисов;
- подтверждения вашей личности;
- предоставления ответов на поступающие от вас вопросы и выполнения определенных запросов;
- обеспечения вашей поисковой видимости в качестве пользователя Сервисов;
- обслуживания и усовершенствования работы наших Сервисов;
- предупреждения незаконного использования наших Сервисов.

Мы обрабатываем ваши персональные данные только в тех случаях, когда такие действия с нашей стороны предусмотрены применимым законодательством. В частности, если вы находитесь на территории Европейской экономической зоны, правовой основой для обработки компанией Siemens ваших персональных данных служит необходимость такой обработки в целях:

- осуществления прав и исполнения обязательств компании Siemens в связи с любым заключаемым с вами договором (статья 6 (1) (b) Общего регламента ЕС по защите данных);

- (ii) соблюдения юридических обязательств компании Siemens (статья 6 (1) (c) Общего регламента ЕС по защите данных);
- (iii) соблюдения законных интересов компании Siemens (статья 6 (1) (f) Общего регламента ЕС по защите данных).

Как правило, законные интересы компании Siemens в отношении использования ваших персональных данных связаны с обеспечением эффективной работы, управлением и технической поддержкой Сервисов, однако мы вправе объявлять об иных законных интересах для конкретных целей.

В определенных случаях мы можем запрашивать ваше согласие на соответствующее использование ваших персональных данных. В таких ситуациях правовой основой для обработки компанией Siemens ваших персональных данных служит ваше согласие (статья 6 (1) (a) Общего регламента ЕС по защите данных).

#### Передача и раскрытие персональных данных

Для упомянутых выше целей компания Siemens вправе передавать или раскрывать ваши персональные данные следующим лицам.

- Microsoft Ireland Ltd. и Microsoft Corporation, США (эксплуатация облачной инфраструктуры Azure).
- Amazon Web Services (служба геолокации).
- Auth0 Inc. (служба аутентификации).
- LaunchDarkly.com (управление моделью «Ротация функций»).
- Siemens Healthcare Private Limited, Индия (разработка Сервисов, техническая поддержка 3-го уровня).
- Партнеры Siemens Healthineers (услуги дистанционного обслуживания).
- Судебные и правоохранительные органы, контрольно-надзорные органы и юристы, если это необходимо для соблюдения норм законодательства или для предъявления судебных исков, их исполнения или организации защиты в связи с их рассмотрением.
- Поставщики услуг (так называемые обработчики данных), например провайдеры хостинга или компаний, оказывающие ИТ-услуги по техническому обслуживанию, которые действуют исключительно по инструкциям компании Siemens и несут договорные обязательства действовать в соответствии с применимым законом о защите данных.

Если вы находитесь в стране Европейской экономической зоны, следует учитывать, что в некоторых случаях получатели, которым компания Siemens передает или раскрывает ваши персональные данные, могут находиться в странах, в которых применимое законодательство не обеспечивает такого же уровня защиты данных, как законодательство вашей страны.

В таких случаях и если это требуется согласно применимому законодательству, компания Siemens принимает меры по внедрению надлежащих и достаточных механизмов защиты ваших персональных данных. В частности,

компания Siemens использует механизмы передачи данных, соответствующие требованиям статьи 44 и всем последующим статьям Общего регламента ЕС по защите данных (далее — GDPR), которые обеспечивают надлежащие гарантии защиты при передаче персональных данных в такую третью страну, например путем применения:

- (i) стандартных договорных условий в соответствии с решением Комиссии ЕС 2010/87/EU;
- (ii) стандартных условий защиты в соответствии со статьей 46 GDPR;
- (iii) обязательных корпоративных правил в соответствии со статьей 47 GDPR;
- (iv) в случаях, когда получатели находятся в США — путем сертификации получателей в соответствии с правилами обмена конфиденциальной информацией Privacy Shield.

Вы можете запросить дополнительную информацию о применяемых защитных мерах в отношении конкретных операций передачи данных по адресу электронной почты [dataprivity.func@siemens-healthineers.com](mailto:dataprivity.func@siemens-healthineers.com).

#### Сроки хранения данных

Если в момент сбора ваших персональных данных не указано иное (например, в заполняемой вами форме), мы удаляем ваши персональные данные, если дальнейшее хранение этих персональных данных не требуется (i) для целей, в которых осуществлялся их сбор или какая-либо обработка, или (ii) для исполнения юридических обязательств.

#### Ваши права

Закон о защите данных, применимый к обработке ваших персональных данных компанией Siemens, может предоставлять вам определенные права в отношении ваших персональных данных. Получить дополнительную информацию об этих правах можно по адресу электронной почты [dataprivity.func@siemens-healthineers.com](mailto:dataprivity.func@siemens-healthineers.com).

И в частности, с учетом применимых требований закона, если вы находитесь на территории Европейской экономической зоны, вы имеете право:

- на получение от компании Siemens подтверждения того, обрабатываются ли относящиеся к вам персональные данные, и в случае их обработки вы имеете право на получение доступа к ним;
- исправление компанией Siemens относящихся к вам неточных персональных данных;
- удаление компанией Siemens ваших персональных данных;
- ограничение компанией Siemens обработки ваших персональных данных;
- переносимость персональных данных, которые вы открыто предоставили; а также
- возражение против обработки относящихся к вам персональных данных на основании связанной с вами конкретной ситуации.

Контактная организация по вопросам конфиденциальности данных

Организация по обеспечению конфиденциальности данных компании Siemens рассматривает все вопросы, комментарии, проблемы и жалобы, а также оказывает поддержку по осуществлению любых прав, связанных с конфиденциальностью ваших данных. Связаться с организацией по обеспечению конфиденциальности данных компании Siemens можно по адресу электронной почты [dataprivacy.func@siemens-healthineers.com](mailto:dataprivacy.func@siemens-healthineers.com).

Организация по обеспечению конфиденциальности данных компании Siemens обязуется всегда прилагать все возможные усилия для рассмотрения и урегулирования любых предоставляемых вами запросов и жалоб. Помимо обращения в организацию по обеспечению конфиденциальности данных компании Siemens, вы имеете право обратиться с запросом или жалобой в компетентный орган по защите данных.

#### Запросы «Не отслеживать»

В настоящий момент наши веб-сайты не распознают и не отвечают на сигналы браузера «Do Not Track» (Не отслеживать).

#### Сервисы веб-аналитики

Компания Siemens осуществляет мониторинг работы Сервисов для обеспечения качества и отслеживает просмотры страниц пользователями на основе псевдонимов в целях усовершенствования продуктов компании. Для этого временные файлы cookie создаются и удаляются незамедлительно после их создания. Статистические данные, полученные по результатам мониторинга, хранятся не более 90 дней.

В этой связи компания Siemens использует службу Microsoft Azure Application Insights компании Microsoft Corporation, зарегистрированную в г. Редmond, США.

#### Дети

Данный Сервис не предназначен для детей младше тринадцати лет. Мы намеренно не запрашиваем персональные данные у детей младше тринадцати лет через данный Сервис и обязательно требуем получения ими предварительного разрешения родителей на предоставление личных данных, если это предусмотрено действующим законодательством. Мы используем или раскрываем персональные данные ребенка только в той мере, в которой это предусмотрено законодательством, действуя с согласия родителей, в соответствии с местными законами и нормами или для защиты интересов ребенка.

#### Безопасность

Для защиты ваших персональных данных от случайного или незаконного уничтожения, потери, использования или изменения, а также от несанкционированного раскрытия или доступа компания Siemens применяет обоснованно необходимые физические, технические и организационные меры безопасности. К сожалению, невозможно предоставить абсолютные гарантии безопасности при передаче или хранении любой передаваемой вами информации, а также абсолютные гарантии того, что информация не будет доступна, раскрыта, изменена или уничтожена в результате несоблюдения любых применяемых нами физических, технических или организационных мер безопасности.

Права на конфиденциальность данных, действующие в штате Калифорния  
Согласно закону штата Калифорния «Shine The Light» наши клиенты, которые являются постоянными резидентами штата Калифорния, вправе ежегодно запрашивать перечень их персональных данных (при наличии таких), которые мы раскрыли третьим лицам в целях адресного маркетинга в предыдущем календарном году, а также наименования и адреса таких третьих лиц. В настоящий момент мы не передаем никакие персональные данные третьим лицам для их использования в целях адресного маркетинга.

**Поправки к Уведомлению о конфиденциальности**

Мы оставляем за собой право периодически вносить поправки в настоящее Уведомление о конфиденциальности. Сведения о последней редакции указаны в верхней части настоящего Уведомления о конфиденциальности.

---

Штаб-квартира Siemens Healthineers

Siemens Healthcare GmbH

Henkestr. 127

91052 Erlangen, Германия

Телефон: +49 9131 84-0

[siemens-healthineers.com](http://siemens-healthineers.com)