

Ostatnia aktualizacja: 1 lipca 2018 r.

Oświadczenie o ochronie prywatności

Kwestie zapewnienia bezpieczeństwa oraz ochrony prywatności danych osobowych użytkowników są dla firmy Siemens Healthcare GmbH („Siemens”) bardzo ważne. Z tego powodu rozwiązanie teamplay, platforma Siemens Healthineers oraz sklep Solution Store i oferowane tam aplikacje i usługi („Usługi”) obsługiwane są przez firmę Siemens zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.

Kategorie przetwarzanych danych osobowych oraz cele przetwarzania

Kiedy użytkownik dokonuje rejestracji w Usługach, odwiedza je lub z nich korzysta, Siemens przetwarza następujące dane osobowe użytkownika:

- Dane osobowe aktywnie przekazywane firmie Siemens przez użytkownika za pośrednictwem Usług, tj. informacje podawane podczas rejestracji w Usłudze, tworzenia konta użytkownika lub korzystania z formularza kontaktu oraz innych formularzy dostępnych w Usłudze (na przykład w celu przesłania do firmy Siemens pytań lub prośby o informacje).
W zależności od statusu użytkownika (użytkownik powiązany lub niepowiązany) Siemens przetwarza w szczególności: imię i nazwisko, adres, adres e-mail, numer telefonu, identyfikator powiązanych instytucji, kraj powiązanej instytucji, hasło, dane konfiguracyjne takie jak preferencje dotyczące interfejsu (np. preferowany język, opcje rozmieszczenia).
- Dane automatycznie wysyłane firmie Siemens przez przeglądarkę internetową lub urządzenie użytkownika, np. adres IP lub inny identyfikator urządzenia, typ urządzenia, typ przeglądarki (jeżeli dotyczy), witryna odsyłająca, strony odwiedzone podczas sesji, data i czas przesłania każdego żądania dostępu.

Dane osobowe użytkownika są przetwarzane w następujących celach:

- oferowanie użytkownikowi Usług i funkcji oraz administrowanie korzystaniem z Usług przez użytkownika;
- weryfikacja tożsamości użytkownika;
- odpowiadanie na pytania i konkretne prośby użytkownika;
- uczynienie użytkownika widocznym i możliwym do znalezienia w Usługach;
- utrzymanie i doskonalenie naszych Usług;
- zapobieganie przypadkom korzystania z naszych Usług w sposób niezgodny z prawem.

Dane osobowe użytkownika są przetwarzane tylko wtedy, gdy zezwala na to obowiązujące prawo. W szczególności w przypadku użytkowników zlokalizowanych na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego podstawą prawną przetwarzania danych użytkownika przez firmę Siemens jest konieczność takiego przetwarzania w następujących celach:

- (i) wykonywanie praw i obowiązków firmy Siemens wynikających z jakiegokolwiek umowy zawartej z użytkownikiem (art. 6 ust. 1 lit. b) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych);
- (ii) wypełnienie ciężących na firmie Siemens zobowiązań prawnych (art. 6 ust. 1 lit. c) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych) i/lub
- (iii) realizowanie przez firmę Siemens jej prawnie uzasadnionych interesów (art. 6 ust. 1 lit. f) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych).

Uzasadnione interesy firmy Siemens, których realizacja wiąże się z przetwarzaniem danych osobowych użytkowników, obejmują głównie zapewnianie prawidłowego funkcjonowania danej Usługi, zarządzanie nią oraz świadczenie wsparcia w jej zakresie, ale możemy także ujawnić inne uzasadnione interesy związane z konkretnymi sposobami wykorzystania danych.

W niektórych przypadkach możemy zwrócić się do użytkownika z prośbą o wyrażenie zgody na dany sposób wykorzystania jego danych osobowych. W takiej sytuacji podstawą prawną przetwarzania tych danych osobowych przez firmę Siemens jest wyrażenie zgody przez użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych).

Przekazywanie i ujawnianie danych osobowych

W celach wymienionych powyżej firma Siemens może przekazywać lub ujawniać dane osobowe użytkownika następującym podmiotom:

- firmie Microsoft Ireland Ltd. oraz Microsoft Corporation, USA (obsługa infrastruktury w chmurze Azure);
- firmie Amazon Web Services (usługi geolokalizacji);
- firmie AuthO Inc. (usługi uwierzytelniania);
- portalowi LaunchDarkly.com (zarządzanie przełączaniem funkcji);
- firmie Siemens Healthcare Private Limited, Indie (opracowywanie Usług, trzeci poziom wsparcia);
- spółkom zależnym firmy Siemens Healthineers (usługi zdalnej obsługi technicznej);
- sądom, organom ścigania, organom regulacyjnym oraz pełnomocnikom, jeżeli jest to konieczne do zachowania zgodności z prawem lub do ustalania, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych;
- usługodawcom (tzw. podmiotom przetwarzającym dane) takim jak dostawcy usług w zakresie hostingu lub obsługi technicznej systemów IT, którzy działają wyłącznie na polecenie firmy Siemens i są umownie zobowiązani do przestrzegania obowiązujących przepisów o ochronie danych.

Użytkownicy zlokalizowani na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego powinni pamiętać, że odbiorcy, którym firma Siemens przekazuje lub ujawnia ich dane osobowe mogą być zlokalizowani w krajach, w których obowiązujące przepisy nie zapewniają tego samego poziomu ochrony danych co przepisy obowiązujące w kraju użytkownika.

W takich przypadkach oraz jeśli wymaga tego obowiązujące prawo, firma Siemens dąży do wdrożenia stosownych zabezpieczeń w celu ochrony danych osobowych użytkownika. W szczególności:

Firma Siemens, zgodnie z art. 44 i nast. RODO, stosuje mechanizmy przekazywania danych zapewniające odpowiednie zabezpieczenia podczas przekazywania danych osobowych do takiego państwa trzeciego, w tym:

- (i) standardowe klauzule umowne zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej 2010/87/UE;
- (ii) standardowe klauzule ochrony zgodnie z art. 46 RODO;
- (iii) wiążące reguły korporacyjne zgodnie z art. 47 RODO; lub
- (iv) w przypadku odbiorców zlokalizowanych w Stanach Zjednoczonych — zapewnienie, że odbiorca posiada certyfikat w ramach Tarczy Prywatności.

Wnioski o dodatkowe informacje na temat zabezpieczeń stosowanych w odniesieniu do konkretnych przypadków przekazywania danych należy kierować na adres dataprivacy.func@siemens-healthineers.com.

Okresy przechowywania

O ile podczas gromadzenia danych osobowych użytkownika nie wskazano inaczej (np. w uzupełnianym przez użytkownika formularzu), dane osobowe użytkownika są usuwane wtedy, gdy przechowywanie tych danych nie jest już niezbędne (i) do celów, w których były one zebrane lub przetwarzane lub (ii) w celu wypełnienia zobowiązań prawnych.

Prawa użytkownika

Przepisy o ochronie danych obowiązujące firmę Siemens w odniesieniu do przetwarzania danych osobowych użytkownika mogą przyznawać użytkownikowi pewne prawa. Więcej na temat tych praw można dowiedzieć się, pisząc na adres dataprivacy.func@siemens-healthineers.com.

W szczególności oraz z zastrzeżeniem odpowiednich wymogów ustawowych użytkownicy zlokalizowani na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego mają prawo do:

- uzyskania od firmy Siemens potwierdzenia, czy ich dane osobowe są przetwarzane, a w przypadku gdy ma to miejsce — uzyskania dostępu do tych danych;
- żądania od firmy Siemens skorygowania dotyczących ich danych osobowych, które są nieprawidłowe;
- żądania od firmy Siemens usunięcia ich danych osobowych;
- żądania od firmy Siemens ograniczenia przetwarzania ich danych osobowych;
- przeniesienia danych osobowych, które zostały aktywnie przekazane przez użytkownika; oraz
- sprzeciwienia się przetwarzaniu dotyczących ich danych osobowych z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją użytkownika.

Kontakt w sprawie ochrony danych

Zespół firmy Siemens ds. ochrony danych udziela wsparcia w sprawie wszelkich pytań, uwag, obaw lub zażaleń związanych z ochroną danych, a także w sytuacji gdy użytkownik chciałby skorzystać z przysługujących mu praw związanych z ochroną danych. Kontakt z zespołem firmy Siemens ds. ochrony danych można nawiązać, pisząc na adres: dataprivacy.func@siemens-healthineers.com. Zespół firmy Siemens ds. ochrony danych będzie dokładał wszelkich starań, aby odpowiednio rozpatrywać i rozstrzygać wszelkie wnioski lub zażalenia złożone przez użytkowników. Poza kontaktem z zespołem firmy Siemens ds. ochrony danych użytkownikom zawsze przysługuje prawo do skierowania wniosku lub zażalenia do właściwego organu ochrony danych.

Funkcja „Do Not Track”

Obecnie nasze witryny internetowe nie rozpoznają sygnałów przeglądarki „Do Not Track” („Nie śledź”) ani na nie nie reagują.

Usługi analiz sieci

Firma Siemens monitoruje funkcjonowanie Usług w czasie ich działania, aby zapewnić ich dobrą jakość, oraz śledzi liczbę odwiedzin użytkowników na stronach internetowych z użyciem pseudonimów, aby identyfikować możliwe udoskonalenia produktów. W tym celu tworzone są tymczasowe pliki cookie, które są usuwane natychmiast po ich utworzeniu. Dane statystyczne wygenerowane przez proces monitorowania są przechowywane przez maksymalnie 90 dni. W tym kontekście firma Siemens korzysta z usługi „Microsoft Azure Application Insights” świadczonej przez firmę Microsoft Corporation z siedzibą w Redmond (USA).

Dzieci

Niniejsza Usługa nie jest skierowana do dzieci poniżej 13. roku życia. Nie będziemy za pośrednictwem niniejszej Usługi świadomie gromadzić danych osobowych od dzieci poniżej 13. roku życia, nalegając, aby osoby takie — jeżeli wymaga tego obowiązujące prawo — uzyskały wcześniej zgodę rodzica. Dane osobowe dotyczące dziecka będą przez nas ujawniane lub wykorzystywane jedynie w zakresie dozwolonym przez prawo, w celu uzyskania zgody rodzica zgodnie z lokalnym prawem i przepisami lub w celu ochrony dziecka.

Bezpieczeństwo

W celu ochrony danych osobowych użytkownika przed przypadkowym lub bezprawnym zniszczeniem, utratą, wykorzystaniem lub modyfikacją, a także przed nieuprawnionym ujawnieniem lub dostępem, Siemens stosuje należyte fizyczne, techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa. Niestety nie istnieje całkowita gwarancja bezpieczeństwa podczas przesyłania lub przechowywania jakichkolwiek przekazanych przez użytkownika danych ani całkowita gwarancja, że nie nastąpi dostęp do tych danych ani że nie zostaną one ujawnione, zmodyfikowane lub zniszczone w wyniku naruszenia naszych fizycznych, technicznych lub organizacyjnych środków bezpieczeństwa.

Prawa związane z ochroną prywatności w Kalifornii

Obowiązujące w Kalifornii prawo „Shine The Light” upoważnia naszych klientów będących mieszkańcami Kalifornii do corocznego żądania od nas listy ich danych osobowych (o ile takie dane istnieją), które w poprzednim roku kalendarzowym zostały przez nas ujawnione podmiotom trzecim do celów marketingu bezpośredniego wraz z nazwami i adresami tych podmiotów trzecich. Obecnie nie udostępniamy podmiotom trzecim żadnych danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego.

Zmiany w Oświadczeniu o ochronie prywatności

Niniejsze Oświadczenie o ochronie prywatności może być od czasu do czasu aktualizowane. Data ostatniej aktualizacji jest podana na początku Oświadczenia o ochronie prywatności.

Centrala firmy Siemens Healthineers
Siemens Healthcare GmbH
Henkestr. 127
91052 Erlangen, Niemcy
Telefon: +49 9131 84-0
siemens-healthineers.com