

Última atualização [01 de julho de 2018]

Aviso de privacidade

A proteção da segurança e da privacidade dos dados pessoais do utilizador é importante para a Siemens Healthcare GmbH (“Siemens”). Por conseguinte, a Siemens opera o teamplay, a plataforma Siemens Healthineers, a Solution Store e os serviços/aplicações neles oferecidos (“Serviços”) em conformidade com as leis relativas a privacidade aplicáveis.

Categorias de dados pessoais processados e finalidade do processamento

A Siemens processa os seguintes dados pessoais do utilizador quando este faz o registo, visita e utiliza os Serviços:

- Os dados pessoais que o utilizador fornece ativamente à Siemens nos Serviços, ou seja, informações que o utilizador ativamente digita quando se regista no Serviço ou cria uma conta de utilizador ou quando utiliza formulários de contacto e outros formulários no Serviço (por exemplo, para contactar a Siemens com perguntas e dúvidas).

Dependendo do estatuto do utilizador (afiliado ou não-afiliado), a Siemens processa em particular: nome completo, morada, endereço de e-mail, número de telefone, ID das instituições com as quais está afiliado, país da instituição afiliada, palavra-passe, dados de configuração, tais como, preferências da UI (por exemplo, idioma preferencial, opções de formato)

- Informações que sejam automaticamente enviadas à Siemens pelo browser da Internet ou dispositivo do utilizador, tais como, endereço IP ou outro identificador do dispositivo, tipo de dispositivo, tipo de browser (se aplicável), local de referência, páginas da Web acedidas durante a visita, a data e hora de cada pedido de visitante.

Processamos os dados pessoais do utilizador para as seguintes finalidades:

- Oferecer os Serviços e funções, e administrar a utilização dos Serviços por parte do utilizador.
- Verificar a identidade do utilizador.
- Responder e cumprir com os pedidos específicos do utilizador.
- Fazer com que o utilizador possa fazer procuras visíveis nos Serviços.
- Fazer a manutenção e melhorar os nossos Serviços.
- Impedir utilizações ilegais dos nossos Serviços.

Apenas processamos os dados pessoais do utilizador caso seja permitido pela lei aplicável. Em particular, se o utilizador residir no Espaço Económico Europeu, a base legal para o processamento dos dados do utilizador por parte da Siemens é que tal processamento é necessário para fins de:

- (i) exercício dos direitos e obrigações da Siemens relativamente a qualquer contrato que a Siemens tenha com o utilizador (Artigo 6 (1) (b) do Regulamento geral de proteção de dados),
- (ii) cumprimento de obrigações legais da Siemens (Artigo 6 (1) (c) do Regulamento geral de proteção de dados), e/ou
- (iii) interesses legítimos prosseguidos pela Siemens (Artigo 6 (1) (f) do Regulamento geral de proteção de dados).

De modo geral, os interesses legítimos prosseguidos pela Siemens relativamente à utilização dos dados pessoais do utilizador referem-se a uma operação, gestão e assistência eficientes do Serviço, mas poderemos ter outros interesses legítimos para utilizações específicas.

Em alguns casos, poderemos solicitar o consentimento do utilizador para a utilização relevante dos seus dados pessoais. Nesses casos, a base legal para o processamento dos dados do utilizador por parte da Siemens é o consentimento do utilizador (Artigo 6 (1) (a) do Regulamento geral de proteção de dados).

Transferência e divulgação de dados pessoais

Para os fins acima indicados, a Siemens poderá transferir ou divulgar os dados pessoais do utilizador às seguintes entidades:

- Microsoft Ireland Ltd. e Microsoft Corporation, USA (operação da infraestrutura na nuvem Azure)
- Amazon Web Services (serviço de geolocalização)
- AuthO Inc. (Serviço de autenticação)
- LaunchDarkly.com (Gestão da função Toggle)
- Siemens Healthcare Private Limited, Índia (Desenvolvimento de serviços, Assistência de 3.º nível)
- Siemens Healthineers Affiliates (Serviços de assistência remota)
- Tribunais, autoridades de aplicação da lei, reguladores ou advogados, caso necessário para cumprir com a lei ou para o estabelecimento, exercício ou defesa em ações legais.
- Fornecedores de serviços (denominados processadores de dados), tais como, fornecedores de serviços de alojamento ou manutenção de TI, que só atuarão sob instruções da Siemens e estão contratualmente vinculados para atuarem em conformidade com a lei de proteção de dados aplicável.

Se o utilizador residir no Espaço Económico Europeu, tenha em atenção que, por vezes, os destinatários a quem a Siemens transfere ou divulga os dados pessoais do utilizador encontram-se em países cujas leis aplicáveis não oferecem o mesmo nível de proteção de dados que as leis do seu país de residência.

Nestes casos, e se exigido pela lei aplicável, a Siemens tomará medidas para implementar salvaguardas apropriadas e adequadas para a proteção dos dados pessoais do utilizador. Em particular:

A Siemens utiliza mecanismos de transferência de dados em conformidade com os Artigos 44 et seq. do RGPD que proporcionam as salvaguardas apropriadas para a transferência de dados pessoais para países terceiros, por exemplo, através de

- (i) cláusulas contratuais padrão em conformidade com a decisão 2010/87/UE da Comissão Europeia;
- (ii) cláusulas de proteção padrão em conformidade com o Artigo 46 do RGPD;

- (iii) regras empresariais vinculativas em conformidade com o Artigo 47 do RGPD; ou
- (iv) - no caso de destinatários nos EUA - o destinatário deve ser certificado de acordo com a Privacy Shield.

O utilizador poderá solicitar mais informações acerca das salvaguardas implementadas relativamente a transferências específicas contactando dataprivacy.func@siemens-healthineers.com.

Períodos de retenção

Salvo indicação em contrário no momento da recolha dos dados pessoais do utilizador (por exemplo, num formulário preenchido pelo utilizador), eliminamos todos os dados pessoais do utilizador caso a retenção desses dados pessoais já não seja necessária (i) para a finalidade para a qual foram recolhidos ou de outra forma processados, ou (ii) para cumprir com obrigações legais.

Os direitos do utilizador

A lei de proteção de dados aplicável à Siemens no processamento dos dados pessoais do utilizador poderá conceder a este último direitos específicos relativamente aos próprios dados pessoais. Pode encontrar mais informações acerca destes direitos contactando dataprivacy.func@siemens-healthineers.com.

Em particular e sujeito às respetivas obrigações estatutárias, se o utilizador residir no Espaço Económico Europeu, tem direito ao seguinte:

- Obter da Siemens confirmação de estarem ou não a ser processados dados pessoais seus e, se for esse o caso, ter-lhes acesso;
- Obter da Siemens retificação de dados pessoais seus que estejam inexatos;
- Obter da Siemens a eliminação dos seus dados pessoais;
- Obter da Siemens restrição do processamento dos seus dados pessoais;
- Portabilidade dos dados pessoais fornecidos ativamente pelo utilizador; e
- Objeter, com base em factos relativos à sua situação particular, ao processamento dos seus dados pessoais.

Contacto relativo à privacidade de dados

A Organização da privacidade de dados da Siemens presta assistência em qualquer pergunta, comentário, preocupação ou reclamação referente a privacidade de dados, ou caso o utilizador pretenda exercer qualquer um dos seus direitos relacionados com privacidade de dados. A Organização da privacidade de dados da Siemens pode ser contactada através do seguinte endereço: dataprivacy.func@siemens-healthineers.com.

A Organização da privacidade de dados da Siemens aplicará sempre os melhores esforços para resolver quaisquer pedidos ou reclamações do utilizador. Para além de poder contactar a Organização da privacidade de dados da Siemens, o utilizador terá sempre o direito de fazer o seu pedido ou a sua reclamação à autoridade de proteção de dados competente.

Não fazer o rastreio

De momento, os nossos websites não reconhecem nem respondem a sinais de “Não fazer o rastreio” do browser.

Serviços de análise da Web

A Siemens monitoriza o comportamento de runtime dos Serviços para efeitos de garantia da qualidade e faz o acompanhamento das páginas visualizadas pelo utilizador com base em pseudónimos para fins de identificação de melhorias aos produtos. Para este efeito, são criados cookies temporários que são eliminados imediatamente após a criação. Os dados estatísticos gerados a partir desta monitorização são armazenados pelo período máximo de 90 dias.

Neste contexto, a Siemens utiliza o serviço “Microsoft Azure Application Insights” da Microsoft Corporation, Redmond, EUA.

Crianças

Este Serviço não se destina a crianças menores de treze anos de idade. Não iremos recolher conscientemente através deste Serviço dados pessoais de crianças menores de treze anos de idade sem insistirmos que elas obtenham consentimento dos pais, caso exigido pela lei aplicável. Só utilizaremos ou divulgaremos dados pessoais de crianças dentro do permitido pela lei, para obter o consentimento dos pais, de acordo com as leis e regulamentos locais, ou para proteger uma criança.

Segurança

Para proteger os dados pessoais do utilizador contra destruição accidental ou ilegal, perda, utilização ou alteração, e contra divulgação ou acesso não autorizados, a Siemens utiliza medidas de segurança físicas, técnicas e organizacionais razoáveis. Infelizmente, não existe garantia completa da segurança em trânsito nem em armazenamento de qualquer informação que o utilizador transmita, nem garantia completa de que a informação não será acedida, divulgada, alterada ou destruída por uma violação de qualquer das nossas medidas físicas, técnicas ou organizacionais.

Direitos de privacidade da Califórnia

A lei “Shine The Light” da Califórnia permite àqueles entre os nossos clientes que residam na Califórnia solicitarem anualmente uma lista das respetivas informações pessoais (caso existam) que a Siemens tenha divulgado a terceiros para fins de marketing direto no ano civil anterior, e os nomes e moradas desses terceiros. De momento, não partilhamos quaisquer informações pessoais com terceiros para fins de marketing direto destes.

Alterações ao Aviso de privacidade

Poderemos atualizar este Aviso de privacidade periodicamente. A data da última atualização está indicada no início deste Aviso de privacidade.

Sede da Siemens Healthineers
Siemens Healthcare GmbH
Henkestr. 127
91052 Erlangen, Alemanha
Telefone: +49 9131 84-0
siemens-healthineers.com