

Senast uppdaterad [1 juli 2018]

Integritetspolicy

Att skydda säkerheten och sekretessen för dina personuppgifter är viktigt för Siemens Healthcare GmbH ("Siemens"). När Siemens driver teamplay, Siemens Healthineers-plattformen, Solution Store och de applikationer/tjänster som erbjuds däri ("Tjänster") följer vi därför alltid gällande lagbestämmelser om skydd för personuppgifter och datasäkerhet.

Kategorier av personuppgifter som behandlas och syftet med behandlingen

När du registrerar dig för, besöker och använder Tjänsterna behandlar Siemens följande av dina personuppgifter:

- Personuppgifter som du aktivt tillhandahåller Siemens i Tjänsterna, dvs. information som du aktivt uppger när du registrerar dig för Tjänsten, skapar ett användarkonto eller använder ett kontaktformulär eller andra formulär som erbjuds i Tjänsten (t.ex. för att kontakta Siemens med dina förfrågningar och frågor).

Beroende på din användarstatus (ansluten eller icke ansluten) behandlar Siemens särskilt: fullständigt namn, adress, e-postadress, telefonnummer, ID för den eller de institutioner du är ansluten till, det land där din anslutna institution ligger, lösenord, konfigurationsdata såsom preferenser för användargränssnitt (t.ex. önskat språk, layoutalternativ)

- Information som skickas automatiskt till Siemens från din webbläsare eller enhet, såsom din IP-adress eller andra enhetsidentifikatorer, enhetstyp, webbläsartyp (i förekommande fall), hänvisare, de sidor du har varit inne på under ditt besök, datum och tidpunkt för varje begäran från besökaren.

Vi behandlar dina personuppgifter i följande syften:

- För att erbjuda Tjänster och funktioner och för att administrera din användning av Tjänsterna.
- För att bekräfta din identitet.
- För att besvara och fullgöra dina specifika begäranden.
- För att göra dig till en synlig och sökbar användare i Tjänsterna.
- För att underhålla och förbättra våra Tjänster.
- För att förhindra olagligt bruk av våra Tjänster.

Vi behandlar endast dina personuppgifter om tillämplig lagstiftning tillåter oss att göra det. I synnerhet om du har din bas inom det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet, är den rättsliga grunden för att Siemens behandlar uppgifter om dig sådan att behandlingen är nödvändig för:

- (i) Att Siemens ska kunna utöva sina rättigheter och fullgöra sina skyldigheter i samband med alla avtal vi sluter med dig (artikel 6, 1 b Dataskyddsförordningen),
- (ii) efterlevnad av Siemens rättsliga förpliktelser (artikel 6, 1 c Dataskyddsförordningen), och/eller
- (iii) ett berättigat intresse som eftersträvas av Siemens (artikel 6, 1 f Dataskyddsförordningen).

I allmänhet är det berättigade intressen som eftersträvas av Siemens i samband med vår användning av dina personuppgifter effektiv drift, hantering och support av Tjänsten men vi kan komma att uppges andra berättigade intressen för specifika användningar.

I vissa fall kan vi komma att be om ditt samtycke till relevant användning av dina personuppgifter. I sådana fall är den rättsliga grunden för att Siemens behandlar dessa personuppgifter att du har gett ditt samtycke (artikel 6, 1 a Dataskyddsförordningen).

Överföring och utlämnande av personuppgifter

för de ändamål som nämns ovan kan Siemens överföra eller lämna ut dina personuppgifter till:

- Microsoft Ireland Ltd. och Microsoft Corporation, USA (sköter Azures molninfrastruktur)
- Amazon Web Services (geolocation-tjänst)
- AuthO Inc. (autentiseringstjänst)
- LaunchDarkly.com (hanterar funktionsflaggor)
- Siemens Healthcare Private Limited, India (utveckling av Tjänster, support på tredje nivån)
- Siemens Healthineers dotterbolag (fjärrunderhållstjänster)
- Domstolar, brottsbekämpande myndigheter, tillsynsmyndigheter eller advokater om så är nödvändigt för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.
- Tjänsteleverantörer (s.k. registerförare), som t.ex. leverantörer som tillhandahåller webbhotell eller IT-underhållstjänster, vilka endast agerar utifrån instruktioner från Siemens och är kontraktsbundna till att agera i enlighet med gällande dataskyddslag.

Om du har din bas inom det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet ber vi dig observera att mottagarna till vilka Siemens överför eller lämnar ut dina personuppgifter ibland kan ha sitt säte i länder där den tillämpliga lagstiftningen inte erbjuder samma nivå av dataskydd som lagarna i ditt hemland.

I sådana fall, och om tillämplig lagstiftning kräver det, vidtar Siemens åtgärder för att implementera lämpliga och ändamålsenliga skyddsåtgärder för att skydda dina personuppgifter. I synnerhet:

Siemens använder sig av dataöverföringsmekanismer som är förenliga med artikel 44 och följande artiklar i Dataskyddsförordningen, vilken tillhandahåller lämpliga skyddsåtgärder för överföring av personuppgifter till sådant tredjeland, t.ex. genom

- (i) standardavtalsklausuler i enlighet med kommissionens beslut 2010/87/EU,
- (ii) standardiserade uppgiftsskyddsbestämmelser i enlighet med artikel 46 Dataskyddsförordningen,
- (iii) bindande företagsbestämmelser i enlighet med artikel 47 Dataskyddsförordningen, eller
- (iv) - ifall mottagaren är amerikansk – att mottagaren har Privacy Shield-certifiering.

Du kan begära ytterligare information om de skyddsåtgärder som implementerats i relation till specifika överföringar genom att kontakta dataprivacy.func@siemens-healthineers.com.

Lagringstider

Såvida inte annat angetts vid tidpunkten för insamlingen av dina personuppgifter (t.ex. i ett formulär ifyllt av dig), raderar vi dina personuppgifter om det inte längre är nödvändigt att lagra dessa personuppgifter (i) för det syfte för vilket de samlades in eller behandlades, eller (ii) för att efterleva rättsliga förpliktelser.

Dina rättigheter

Den tillämpliga dataskyddsförordningen för Siemens behandling av dina personuppgifter kan ge dig vissa rättigheter beträffande dina personuppgifter. Du kan ta reda på mer om dessa rättigheter genom att kontakta dataprivacy.func@siemens-healthineers.com.

I synnerhet, och med förbehåll för respektive lagstadgade krav, om du befinner dig inom det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet, har du rätt att:

- Från Siemens få bekräftelse på huruvida personuppgifter som rör dig håller på att behandlas och i så fall få tillgång till personuppgifterna,
- Av Siemens få felaktiga personuppgifter som rör dig rättade,
- Av Siemens få dina personuppgifter raderade,
- Av Siemens kräva att behandlingen av dina personuppgifter begränsas,
- Överföra personuppgifter som du aktivt tillhandahållit och
- Av skäl som hänför sig till din specifika situation, göra invändningar mot behandling av personuppgifter avseende dig.

Kontakt vid frågor om dataskydd

Siemens Data Privacy Organization finns där för att hjälpa dig om du har frågor, kommentarer eller bekymmer gällande dataskydd, eller om du vill utöva någon av dina dataskyddsrelaterade rättigheter. Du kan kontakta Siemens Data Privacy Organization på: dataprivacy.func@siemens-healthineers.com.

Siemens Data Privacy Organization kommer alltid att göra sitt bästa för att ta itu med och klara upp begäranden eller klagomål som kommer till dess kännedom. Förutom att kontakta Siemens Data Privacy Organization har du alltid rätt att lämna in ett begärande eller klagomål till behörig tillsynsmyndighet rörande dataskydd.

Do Not Track

För närvarande kan våra webbplatser inte känna igen eller svara på signaler från webbläsarens "Do Not Track".

Webbanalystjänster

Siemens övervakar Tjänsternas driftbeteende för kvalitetskontroll och spårar sidvisningar per användare baserat på pseudonymer i syfte att förbättra produkterna. För att uppnå detta skapas tillfälliga cookies som raderas omedelbart efter att de har skapats. De statistiska data som genereras av övervakningen lagras i max. 90 dagar.

I detta sammanhang använder Siemens tjänsten "Microsoft Azure Application Insights" från Microsoft Corporation, Redmond, USA.

Barn

Denna Tjänst riktar sig inte till barn under 13 år. Vi kommer inte medvetet att samla in några personuppgifter via denna Tjänst från barn under 13 år utan att insistera på att de först ber om föräldrarnas medgivande om det krävs enligt gällande lag. Vi kommer endast att använda eller lämna ut personuppgifter gällande barn i den utsträckning som lagen tillåter det, för att be om föräldrarnas medgivande, enligt lokala lagar och förordningar eller för att skydda ett barn.

Säkerhet

För att skydda dina personuppgifter mot att förstöras genom olyckshändelse eller otillåtna handlingar och från att gå förlorade genom olyckshändelse samt från ändringar, otillåten spridning av eller otillåten tillgång till uppgifterna vidtar Siemens lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder. Tyvärr kan vi inte ge någon fullständig försäkran gällande säkerheten under överföring eller lagring av den information som du överför, eller någon fullständig försäkran om att informationen inte kommer att kommas åt, spridas, ändras eller förstöras genom en överträdelse i någon av våra fysiska, tekniska eller organisatoriska åtgärder.

Integritetsrättigheter i Kalifornien

Kaliforniens lag "Shine The Light" ger våra kunder bosatta i Kalifornien rätt att en gång om året begära ut en lista över de personuppgifter (i förekommande fall) som vi har lämnat ut till tredje part för direktmarknadsföring under föregående kalenderår, samt namn och adress till dessa tredjeparter. För närvarande lämnar vi inte ut några personuppgifter till tredje part för direktmarknadsföring.

Ändringar av integritetspolicyn

Vi kan komma att uppdatera denna integritetspolicy med jämna mellanrum. Datum för den senaste uppdateringen visas högst upp i denna integritetspolicy.

Siemens Healthineers Huvudkontor
Siemens Healthcare GmbH
Henkestr. 127
91052 Erlangen, Tyskland
Telefon: +49 9131 84-0
siemens-healthineers.com