

Posledná aktualizácia [1. júl 2018]

Vyhlásenie o ochrane osobných údajov

Zabezpečenie a dôvernosť vašich osobných údajov sú pre spoločnosť Siemens Healthcare GmbH („Siemens“) veľmi dôležité. Preto spoločnosť Siemens prevádzkuje aplikáciu teamplay, platformu Siemens Healthineers, Solution Store a aplikácie/služby ponúkané v rámci týchto aplikácií („služby“) v súlade s platnými zákonmi o ochrane osobných údajov.

Kategórie spracovávaných osobných údajov a účel spracovania

V súvislosti s registráciou, návštevami a používaním služieb spoločnosť Siemens spracováva nasledujúce osobné údaje o vašej osobe:

- osobné údaje, ktoré aktívne poskytnete spoločnosti Siemens v rámci služieb, t. j. informácie, ktoré aktívne zadáte pri registrácii do služby, pri vytváraní používateľského konta alebo pri používaní kontaktných a iných formulárov ponúkaných v rámci služby (napríklad na účely kontaktovania spoločnosti Siemens v súvislosti s vašimi pripomienkami alebo otázkami).
V závislosti od vášho stavu používateľa (začlenený alebo nezačlenený) spoločnosť Siemens spracováva predovšetkým nasledujúce údaje: celé meno, adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo, ID inštitúcií, ku ktorým ste pričlenený, krajina inštitúcie, ku ktorej ste pričlenený, heslo, konfiguračné údaje, ako sú napríklad preferencie ovládacej plochy (napr. preferovaný jazyk, možnosti rozloženia).
- Informácie, ktoré sa automaticky odosielať spoločnosti Siemens prostredníctvom vášho webového prehliadača alebo zariadenia, ako je napríklad vaša IP adresa alebo iné identifikačné údaje zariadenia, typ zariadenia, typ prehliadača (ak je to relevantné), odkazujúca stránka, stránky, ktoré ste navštívili počas svojej návštevy, dátum a čas každej požiadavky návštevníka.

Vaše osobné údaje spracovávame na nasledujúce účely:

- Ponúkať služby a funkcie a spravovať vaše používanie služieb.
- Overiť vašu identitu.
- Odpovedať a vyhovieť vašim špecifickým požiadavkám.
- Zabezpečiť, aby ste boli viditeľným používateľom, ktorého je možné vyhľadať v rámci služieb.
- Udržiavať a zlepšovať naše služby.
- Zabrániť nezákonnému použitiu našich služieb.

Vaše osobné údaje spracovávame len v rozsahu, ktorý povoľuje platná legislatíva. Predovšetkým, ak máte sídlo v Európskom hospodárskom priestore, právnou zásadou pre spracovanie vašich osobných údajov spoločnosťou Siemens je, že toto spracovanie musí byť potrebné na nasledujúce účely:

- (i) uplatňovanie práv a plnenie záväzkov spoločnosti Siemens v súvislosti s akoukoľvek zmluvou, ktorú sme s vami uzavreli (Článok 6 (1) (b) všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov),
- (ii) dodržiavanie právnych záväzkov spoločnosti Siemens (Článok 6 (1) (c) všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov) a/alebo
- (iii) sledovanie oprávnených záujmov zo strany spoločnosti Siemens (Článok 6 (1) (f) všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov).

Vo všeobecnosti platí, že sledovanie oprávnených záujmov zo strany spoločnosti Siemens v súvislosti s používaním vašich osobných údajov slúži na efektívnu prevádzku, správu a technickú podporu služby, ale môžeme predložiť aj ďalšie oprávnené záujmy na špecifické použitie.

V niektorých prípadoch vás môžeme požiadať o poskytnutie súhlasu na príslušné použitie vašich osobných údajov. V takýchto prípadoch je právnou zásadou pre spracovanie vašich osobných údajov spoločnosťou Siemens, že ste s týmto spracovaním súhlasili (Článok 6 (1) (a) všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov).

Prenos a poskytnutie osobných údajov

Na účely uvedené vyššie môže spoločnosť Siemens preniesť alebo poskytnúť vaše osobné údaje nasledujúcim stranám:

- Microsoft Ireland Ltd. a Microsoft Corporation, USA (prevádzka cloudovej infraštruktúry Azure),
- webové služby Amazon Web Services (služba geografickej lokalizácie),
- AuthO Inc. (služba overovania),
- LaunchDarkly.com (správa prepínania funkcií),
- Siemens Healthcare Private Limited, India (vývoj služieb, technická podpora 3. úrovne),
- sesterské spoločnosti Siemens Healthineers (služby diaľkovej údržby),
- súdy, orgány činné v trestnom konaní, regulačné orgány alebo právni zástupcovia podľa potreby s cieľom splniť zákonné požiadavky alebo vzniesť, vykonať alebo hájiť zákonné nároky,
- poskytovatelia služieb (nazývaní aj sprostredkovatelia údajov), ako sú napríklad poskytovatelia hostiteľských služieb alebo služieb na údržbu IT systémov, ktorí konajú len na základe pokynov spoločnosti Siemens a sú zmluvne viazaní konať v súlade s platnými zákonmi o ochrane osobných údajov.

Ak sa nachádzate v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru, uvedomte si, že v niektorých prípadoch sa príjemcovia, ktorým spoločnosť Siemens prenáša alebo poskytuje vaše osobné údaje, nachádzajú v krajinách, kde platné zákony neposkytujú rovnakú úroveň ochrany osobných údajov ako zákony vo vašej domovskej krajine.

V takýchto prípadoch, a ak to vyžaduje platná legislatíva, vykonáva spoločnosť Siemens opatrenia na implementáciu primeraných a vhodných ochranných prostriedkov na ochranu vašich osobných údajov. Predovšetkým:

spoločnosť Siemens používa mechanizmy na prenos údajov v súlade s článkom 44 zákona GDPR v znení neskorších predpisov, ktoré poskytujú primeranú ochranu pri prenose vašich osobných údajov do takejto tretej krajiny, napríklad prostredníctvom

- (i) štandardných zmluvných ustanovení podľa rozhodnutia Európskej komisie 2010/87/EÚ,
- (ii) štandardných ustanovení o ochrane podľa článku 46 zákona GDPR,
- (iii) záväzných podnikových pravidiel podľa článku 47 zákona GDPR alebo
- (iv) v prípade príjemcov z USA – certifikovania príjemcu v rámci dohody Privacy Shield.

Ďalšie informácie týkajúce sa implementovaných ochranných mechanizmov v súvislosti so špecifickými prenosmi si môžete vyžiadať na e-mailovej adrese dataprivacy.func@siemens-healthineers.com.

Intervaly uchovávanía údajov

Pokiaľ nie je uvedené inak v čase získania vašich osobných údajov (napríklad v rámci formulára, ktorý ste vyplnili), vaše osobné údaje vymažeme, pokiaľ uchovávanie týchto osobných údajov už viac nebude potrebné (i) na účely, na ktoré boli získané alebo inak spracované, alebo (ii) na dodržanie zákonných požiadaviek.

Vaše práva

Podľa zákona o ochrane osobných údajov, ktorý platí pre spoločnosť Siemens v čase spracovania vašich osobných údajov, môžete mať nárok na špecifické práva vo vzťahu k vašim osobným údajom. Viac informácií o týchto právach získate na e-mailovej adrese dataprivacy.func@siemens-healthineers.com.

Predovšetkým v prípadoch, kedy sa nachádzate v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru, a podliehate príslušným zákonným požiadavkám, máte nasledujúce nároky:

- získať potvrdenia od spoločnosti Siemens o tom, či sa spracovávajú alebo nespracovávajú vaše osobné údaje, a ak áno, máte možnosť prístupu k týmto osobným údajom,
- získať od spoločnosti Siemens možnosť opravy nepresných osobných údajov týkajúcich sa vašej osoby,
- získať od spoločnosti Siemens možnosť vymazania vašich osobných údajov,
- získať od spoločnosti Siemens možnosť obmedzenia spracovania vašich osobných údajov,
- prenosnosť údajov súvisiacich s vašimi osobnými údajmi, ktoré ste aktívne poskytli, a
- namietať, v závislosti od vašej konkrétnej situácie, voči spracovaniu vašich osobných údajov.

Kontakt na organizáciu na ochranu osobných údajov

Organizácia na ochranu osobných údajov spoločnosti Siemens poskytuje podporu v súvislosti s akýmkoľvek otázkami, komentármi, obavami alebo sťažnosťami týkajúcimi sa ochrany osobných údajov alebo, ak si to želáte, uplatní akékoľvek práva súvisiace s ochranou vašich osobných údajov. Organizáciu na ochranu osobných údajov spoločnosti Siemens môžete kontaktovať na adrese: dataprivacy.func@siemens-healthineers.com.

Organizácia na ochranu osobných údajov spoločnosti Siemens vynaloží maximálne úsilie na vyriešenie akýchkoľvek predložených požiadaviek alebo sťažností. Okrem kontaktovania organizácie na ochranu osobných údajov spoločnosti Siemens máte vždy právo obrátiť sa so svojimi požiadavkami alebo sťažnosťami na kompetentný orgán na ochranu osobných údajov.

Nesledovať

V súčasnosti naše internetové stránky nerozpoznávajú ani nereagujú na signály prehliadača „Do Not Track“ (Nesledovať).

Služby analýzy používania webových stránok

Spoločnosť Siemens monitoruje správanie počas prevádzky svojich služieb týkajúce sa zaistenia kvality a sleduje prehliadanie stránok používateľmi na báze anonymity s cieľom identifikovať možné zlepšenia produktov. Na tento účel sú vytvorené dočasné súbory cookie, ktoré sa hneď po vytvorení vymažú. Štatistické údaje vytvorené na základe sledovania sú uložené maximálne 90 dní. Na tento účel spoločnosť Siemens využíva službu „Microsoft Azure Application Insights“ od spoločnosti Microsoft Corporation, Redmond, USA.

Deti

Táto služba nie je určená pre deti mladšie ako trinásť rokov. Ak to vyžaduje platná legislatíva, nebudeme prostredníctvom tejto služby vedome získavať údaje od detí mladších ako trinásť rokov bez predchádzajúceho súhlasu svojich rodičov. Osobné údaje o dieťati budeme používať alebo poskytovať len v rozsahu, ktorý povoľuje zákon, na základe súhlasu rodičov a v súlade s miestnymi zákonmi a nariadeniami alebo s cieľom chrániť dieťa.

Bezpečnosť

Na ochranu vašich osobných údajov pred náhodným alebo nezákonným zničením, stratou, zneužitím alebo úpravou a pred neoprávneným vyzradením alebo prístupom spoločnosť Siemens používa príslušné fyzické, technické a organizačné bezpečnostné opatrenia. Nanešťastie nie je možné úplne zaručiť bezpečnosť pri prenose alebo uložení akýchkoľvek informácií, ktoré prenášate, zamedziť prístupu k týmto údajom, zamedziť vyzradeniu, úprave alebo zničeniu týchto údajov pri porušení ktorýchkoľvek z našich fyzických, technických alebo organizačných opatrení.

Práva štátu Kalifornia o ochrane osobných údajov

Zákon „Shine The Light“ štátu Kalifornia povoľuje našim zákazníkom so sídlom v štáte Kalifornia raz za rok požiadať o výpis svojich osobných údajov (ak je to relevantné), ktoré boli poskytnuté tretím stranám na účely priameho marketingu v predchádzajúcom kalendárnom roku, a názvy a adresy týchto tretích strán. Momentálne nezdieľame žiadne osobné údaje s tretími stranami na účely priameho marketingu.

Dodatky k vyhláseniu o ochrane osobných údajov

Z času na čas môžeme aktualizovať toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov. Dátum poslednej aktualizácie je uvedený vo vrchnej časti tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov.

Ústredie Siemens Healthineers
Siemens Healthcare GmbH
Henkestr. 127
91052 Erlangen, Nemecko
Telefón: +49 9131 84-0
siemens-healthineers.com