

Son Güncelleme [01 Temmuz 2018]

Gizlilik Bildirimi

Kişisel verilerinizin güvenliği ve gizliliğini korumak Siemens Healthcare GmbH ("Siemens") için önemlidir. Siemens bu nedenle teampay, Siemens Healthineers platformu, Solution Store ve burada sunulan uygulamaları/servisleri ("Servisler"), geçerli veri gizliliği yasaları doğrultusunda işletmektedir.

İşlenen kişisel veri kategorileri ve işlemenin amacı

Siemens, Servisler için kayıt yaparken, Servisleri ziyaret ederken veya kullanırken aşağıda yer alan size ait kişisel verileri işler:

- Siemens'e Servisler dahilinde bilfiil sağladığınız kişisel veriler. Bunlar, Servise kaydolurken, kullanıcı hesabı oluştururken veya Servis dahilinde sunulan iletişim formlarını ve diğer formları kullanırken bilfiil girdiğiniz bilgilerdir (örneğin, bilgi almak ve soru sormak üzere Siemens ile iletişime geçme amacıyla).

Kullanıcı durumunuza bağlı olarak (bağlı bulunan veya bağlı bulunmayan) Siemens, özellikle şu verileri işler: ad - soyadı, adres, e-posta adresi, telefon numarası, bağlı bulunduğunuz kurumların kimliği, bağlı kurumun bulunduğu ülke, şifre, kullanıcı arayüzü tercihleri gibi yapılandırma verileri (örn. tercih edilen dil, düzen seçenekleri)

- IP adresiniz veya diğer cihaz kimlikleri, cihaz tipi, tarayıcı tipi (mevcutsa), yönlendiren site, ziyaretiniz sırasında eriştiğiniz siteler, her bir ziyaretçi talebinin tarih ve saati gibi, Siemens'e web tarayıcınız veya cihazınız tarafından otomatik olarak gönderilen bilgiler.

Kişisel verilerinizi aşağıdaki amaçlar doğrultusunda işleriz:

- Servisler ve işlevler sunmak ve Servisleri kullanımınızı yönetmek.
- Kimliğinizi doğrulamak.
- Özel taleplerinizi yanıtlamak ve karşılamak.
- Sizi Servisler dahilinde görünür ve aranabilir bir kullanıcı haline getirmek.
- Servislerimizi sürdürmek ve iyileştirmek.
- Servislerimizin yasa dışı kullanımını önlemek.

Kişisel verilerinizi yalnızca, geçerli yasaların izin vermesi koşuluyla işleriz. Özellikle, Avrupa Ekonomik Alanı'nda bulunuyorsanız Siemens'in hakkınızdaki verileri işlemeye yönelik hukuki dayanağı, bu tür işlemlerin aşağıdaki amaçlar doğrultusunda gerekli olmasıdır:

- (i) Siemens'in sizinle yaptığı herhangi bir sözleşmeye bağlı olarak haklarını kullanması ve yükümlülüklerini yerine getirmesi (Madde 6 (1) (b) Genel Veri Koruma Tüzüğü),
- (ii) Siemens'in yasal yükümlülükleri ile uyumluluk (Madde 6 (1) (c) Genel Veri Koruma Tüzüğü) ve/veya
- (iii) Siemens tarafından gözetilen hukuki menfaatler (Madde 6 (1) (f) Genel Veri Koruma Tüzüğü).

Siemens tarafından kişisel verilerinizi kullanımımıza ilişkin gözetilen hukuki menfaat genel olarak, Servisin etkili işlemini, yönetimi ve Servis desteğidir. Fakat belirli kullanımlar için başka hukuki menfaatler de tebliğ edebiliriz.

Bazı durumlarda, kişisel verilerinizin ilgili kullanımına izin verip vermediğinizi sorabiliriz. Bu tür durumlarda, Siemens'in kişisel verilerinizi işlemesine yönelik hukuki dayanak, izin vermiş olmanızdır (Madde 6 (1) (a) Genel Veri Koruma Tüzüğü).

Kişisel verilerin aktarımı ve bildirimi

Yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda Siemens, kişisel verilerinizi aşağıda belirtilen yerlere aktarabilir veya bildirebilir:

- Microsoft Ireland Ltd. ve Microsoft Corporation, USA (Azure bulut altyapısının operasyonu)
- Amazon Web Services (Geo-Location servisi)
- AuthO Inc. (Kimlik doğrulama servisi)
- LaunchDarkly.com (Özellik Açma Kapama Yönetimi)
- Siemens Healthcare Private Limited, Hindistan (Servis geliştirme, 3. Seviye Destek)
- Siemens Healthineers'in Bağlı Kuruluşları (Uzaktan Bakım servisleri)
- Yasaya uymak adına veya kanuni hakların tesisi, kullanılması veya savunulması için gerekliyse mahkemeler, emniyet yetkilileri, düzenleyiciler veya avukatlar.
- Yalnızca Siemens'in talimatları üzerine eyleme geçen ve geçerli veri koruma yasasına sözleşme gereği uymak zorunda olan barındırma ve IT bakım servisi sağlayıcıları gibi servis sağlayıcıları (diğer bir deyişle veri işlemcileri).

Avrupa Ekonomik Alanı'nda bulunuyorsanız Siemens'in kişisel verilerinizi aktardığı veya bildirdiği alıcıların bazen, geçerli yasaların, yaşadığınız ülkedeki yasalar ile aynı seviyede veri koruması sağlamadığı ülkelerde bulunabileceğini lütfen dikkate alın.

Bu tür durumlarda ve yasanın gerektirmesi durumunda Siemens, kişisel verilerinizin korunması için uygun tedbirlerin uygulanması adına önlemler alır. Özellikle:

Siemens, üçüncü bir ülkeye kişisel verilerin aktarılmasına yönelik uygun tedbirler sağlayan GDPR

Madde 44 ve sonra gelen sayfalar ile uyumlu veri aktarım mekanizmalarını kullanır. Örneğin,

- (i) 2010/87/EU AB Komisyon kararı doğrultusunda standart sözleşmeyle ilgili hükümler;
- (ii) GDPR Madde 46 doğrultusunda standart koruyucu hükümler;
- (iii) GDPR Madde 47 doğrultusunda bağlayıcı şirket kuralları tarafından veya
- (iv) alıcının ABD'de bulunması durumunda alıcının Privacy Shield kapsamında sertifikalandırılması.

dataprivacy.func@siemens-healthineers.com adresinden iletişime geçerek, belirli aktarımlara ilişkin olarak uygulanan tedbirler hakkında daha fazla bilgi talep edebilirsiniz.

Saklama süreleri

Kişisel verilerinizin toplanması sırasında aksi belirtilmedikçe (örn. sizin doldurduğunuz bir formda) kişisel verilerinizi, (i) toplanma veya başka türlü işleme amaçlarına yönelik olarak veya (ii) yasal yükümlülüklerle uymak adına artık gerekli olmaması durumunda sileriz.

Haklarınız

Siemens için geçerli veri koruma yasası, kişisel verileriniz işlenirken size, kişisel verilerinize yönelik belirli haklar tanıyabilir. dataprivacy.func@siemens-healthineers.com adresinden iletişime geçerek bu haklar hakkında daha fazla bilgi edinebilirsiniz.

Özellikle ve yasal gereksinimlere tabi olarak, Avrupa Ekonomik Alanı'nda bulunuyorsanız aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Siemens'ten, size ilişkin kişisel verilerin işlenip işlenmeyeceğine yönelik onay alma ve işlenmesi durumunda kişisel verilere erişme;
- Siemens'in size ilişkin hatalı kişisel verileri düzeltmesini sağlama;
- Siemens'in kişisel verilerinizi silmesini sağlama;
- Siemens'in kişisel verilerinize ilişkin işlemleri kısıtlamasını sağlama;
- Bilfiil sağlamış olduğunuz kişisel verilere yönelik veri taşınabilirliği ve
- Özel durumunuzdan ötürü size ilişkin kişisel verilerin işlenmesine itiraz etme.

Veri Gizliliği İletişim Bilgileri

Siemens Veri Gizliliği Organizasyonu, her türlü veri gizliliği soruları, yorumları, kaygıları veya şikayetlerine yönelik olarak veya veri gizliliğine ilişkin haklarınızdan herhangi birini kullanmak istemeniz durumunda destek sağlamaktadır. Siemens Veri Gizliliği Organizasyonu'na aşağıdaki e-posta adresinden ulaşılabilir: dataprivacy.func@siemens-healthineers.com.

Siemens Veri Gizliliği Organizasyonu her zaman, dikkatine sunduğunuz her türlü talep veya şikayeti ele almak ve çözümlmek adına en iyi gayreti gösterecektir. Siemens Veri Gizliliği Organizasyonu ile iletişime geçmenin yanı sıra, talebiniz veya şikayetinizi uzman veri koruma yetkilisine bildirme hakkına her zaman sahipsiniz.

Takip Etme

Mevcut durumda İnternet sitelerimiz, "Takip Etme" tarayıcı sinyallerini tanımmamakta veya bu sinyallere yanıt vermemektedir.

Web Analiz Servisleri

Siemens, kalite güvencesi için Servislerin çalışma zamanlarını ve tanımlayıcı ürün iyileştirmeleri amacı doğrultusunda, kullanıcı tabanlı takma adlara dayalı olarak sayfa görüntülemelerini izler. Bunun için geçici çerezler oluşturulur ve oluşturulduktan hemen sonra silinir. İzleme sonucu oluşturulan istatistiksel veriler maksimum 90 gün boyunca saklanır.

Siemens bu bağlamda, Microsoft Corporation, Redmond, USA şirketinin "Microsoft Azure Application Insights" servisini kullanır.

Çocuklar

Bu Servis, on üç yaşının altındaki çocuklara yönelik değildir. Geçerli yasanın gerektirmesi halinde önceden ebeveyn izni almaları konusunda ısrar etmeksizin, on üç yaşının altındaki çocuklardan, bu Servis üzerinden kasıtlı olarak kişisel veri toplamayacağız. Bir çocuk hakkındaki kişisel verileri yalnızca yasaların izin verdiği ölçüde, ebeveyn izni almak üzere, yerel yasa ve yönetmelikler uyarınca veya çocuğu korumak üzere kullanacağız veya bildireceğiz.

Güvenlik

Kişisel verilerinizi kazara veya kanunsuz tahrip, kayıp, kullanım veya değişikliğe ve yetkisiz ifşa veya erişime karşı korumak için Siemens, makul fiziksel, teknik ve organizasyonel güvenlik önlemleri alır. Ne yazık ki ilettiğiniz hiçbir bilginin aktarımına veya saklanmasına ilişkin; fiziksel, teknik veya organizasyonel önlemlerimizden herhangi biri aşılarak bilgilere erişilemeyeceğine, bilgilerin ifşa edilemeyeceğine, değiştirilemeyeceğine veya tahrip edilemeyeceğine ilişkin tam bir güvence verilememektedir.

Kaliforniya Gizlilik Hakları

Kaliforniya'nın "Shine The Light" yasası Kaliforniya'da ikamet eden müşterilerimizin, önceki takvim yılında doğrudan pazarlama amacıyla üçüncü taraflara bildirdiğimiz (varsa) kişisel bilgilerinin bir listesini ve bu üçüncü tarafların isim ve adreslerini yıllık olarak talep etmelerine izin verir. Mevcut durumda, doğrudan pazarlama amacıyla üçüncü taraflar ile hiçbir kişisel bilgiyi paylaşmamaktayız.

Gizlilik Bildirimindeki Değişiklikler

Bu Gizlilik Bildirimini zaman zaman güncelleyebiliriz. En son güncellenmenin tarihi, bu Gizlilik Bildiriminin üst kısmında belirtilir.

Siemens Healthineers Genel Merkezi
Siemens Healthcare GmbH
Henkestr. 127
91052 Erlangen, Almanya
Telefon: +49 9131 84-0
siemens-healthineers.com