

# Última actualización [1 de julio de 2018]

# Declaración de privacidad

Proteger la seguridad y privacidad de los datos personales del Usuario es la prioridad de Siemens Healthcare GmbH ("Siemens"). En consecuencia, Siemens gestiona teamplay, la plataforma de Siemens Healthineers, la Solution Store y las aplicaciones/los servicios ofrecidos en estos ("Servicios") de acuerdo con la legislación de protección de datos aplicable.

## Categorías de los datos tratados y fines del tratamiento

Al registrarse, visitar y usar los Servicios, Siemens realiza el tratamiento de los siguientes datos personales sobre usted:

- Los datos personales que usted facilite activamente a Siemens en el marco de los Servicios; a saber, información que introduzca de forma activa al registrarse para el Servicio o crear una cuenta de usuario, o cuando use los formularios de contacto y otros formularios en el marco del servicio (por ejemplo, a fin de ponerse en contacto con Siemens en caso de que usted tenga preguntas y consultas).

En función de su estado de usuario (afiliado o no afiliado) Siemens tratará en particular los datos siguientes: nombre completo, dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono, número de identificación de las instituciones a las que esté afiliado, país o institución afiliada, contraseña, datos de configuración como las preferencias UI (p. ej., idioma de preferencia, opciones de diseño).

- Información que su navegador web o su dispositivo manda automáticamente a Siemens, por ejemplo su dirección de IP u otro identificador del dispositivo, tipo de navegador (si procede), sitio de referencia, los sitios a los que acceda durante su visita, la fecha y la hora de cada visita.

Trataremos sus datos personales para los fines siguientes:

- Para prestar los Servicios y las funciones, y para gestionar su utilización de los Servicios.
- Para verificar su identidad.
- Para responder y satisfacer sus solicitudes específicas.
- Para convertirle en un usuario visible y con opción de búsqueda en el marco de los Servicios.
- Para mantener y mejorar nuestros Servicios.
- Para impedir un uso ilegal de nuestros Servicios.

Solo trataremos sus datos personales si la legislación vigente nos lo permite. En particular, si está ubicado dentro del Espacio Económico Europeo, el fundamento jurídico para el tratamiento de sus datos por parte de Siemens es que dicho tratamiento será necesario para los siguientes fines:

- el ejercicio por parte de Siemens de sus derechos y el cumplimiento de sus obligaciones en relación con cualquier contrato que formalicemos con usted (artículo 6 (1) (b) del Reglamento General de Protección de Datos),
- el cumplimiento de las obligaciones legales de Siemens (artículo 6 (1) (c) del Reglamento General de Protección de Datos), o
- los intereses legítimos perseguidos por Siemens (artículo 6 (1) (f) del Reglamento General de Protección de Datos).

Por lo general, el interés legítimo de Siemens en relación con el uso que ejercemos de sus datos personales es el funcionamiento, la gestión y el apoyo eficientes del Servicio, pero nos reservamos el derecho a comunicar otros intereses legítimos para usos específicos.

En algunos casos, nos reservamos el derecho de solicitarle su consentimiento para el uso relevante de sus datos personales. En dichos casos, el fundamento jurídico para el tratamiento por parte de Siemens de dichos datos personales es que usted haya otorgado su consentimiento para ello (artículo 6 (1) (a) del Reglamento General de Protección de Datos).

#### Transferencia y comunicación de los datos personales

Para los fines mencionados más arriba, Siemens podrá transferir o comunicar sus datos personales a:

- Microsoft Ireland Ltd. y Microsoft Corporation, USA (funcionamiento de la infraestructura en nube Azure);
- Amazon Web Services (servicio de geolocalización);
- Auth0 Inc. (servicio de autenticación);
- LaunchDarkly.com (administración de alternancia de funciones);
- Siemens Healthcare Private Limited, India (desarrollo de Servicios, soporte de tercer nivel);
- filiales de Siemens Healthineers (servicios de mantenimiento remoto);
- tribunales, autoridades policiales, reguladores o abogados si procede a fin de cumplir las leyes o para la presentación, el ejercicio o la defensa de demandas legales;
- proveedores de servicios (los llamados encargados del tratamiento de datos), tales como proveedores de servidores o de servicios de mantenimiento informático, quienes solo actúan conforme a las instrucciones de Siemens y están obligados por contrato a actuar de acuerdo con la legislación aplicable en materia de protección de datos.

Si usted está ubicado dentro del Espacio Económico Europeo, tenga en cuenta que a veces los destinatarios a los que Siemens transfiere o comunica sus datos están ubicados en países en los que es posible que las leyes vigentes no ofrezcan el mismo nivel de protección de datos que las leyes de su país de origen.

En estos casos, y si la legislación aplicable lo exige, Siemens adopta medidas para implementar salvaguardas apropiadas para la protección de sus datos personales. En particular:

Siemens usa mecanismos de transferencia de datos conforme a los artículos 44 y sig. del RGPD, que proporcionan las salvaguardas adecuadas para la transferencia de datos personales a tales terceros países, p. ej., a través de:

- (i) cláusulas contractuales tipo, conforme a la Decisión de la Comisión 2010/87/UE;
- (ii) cláusulas de protección tipo, en virtud del artículo 46 del RGPD;
- (iii) normas corporativas vinculantes, en virtud del artículo 47 del RGPD; o
- (iv) –en el caso de destinatarios de los EE. UU.– el destinatario contará con la certificación de Privacy Shield.

Si desea solicitar información adicional sobre las salvaguardas aplicadas en relación con transferencias específicas, escriba a [dataprivity.func@siemens-healthineers.com](mailto:dataprivity.func@siemens-healthineers.com).

## Periodos de retención

Salvo que se haya indicado algo distinto en el momento de la recogida de sus datos personales (p. ej., en un formulario cumplimentado por usted), eliminaremos sus datos personales cuando ya no sea necesario conservarlos (i) para los fines para los que se recopilaron o trataron, o (ii) para cumplir las obligaciones legales.

## Sus derechos

La legislación en materia de protección de datos aplicable a Siemens durante el tratamiento de sus datos personales le otorgará derechos específicos en relación con sus datos personales. Si desea más detalles sobre estos derechos, puede escribir a [dataprivacy.func@siemens-healthineers.com](mailto:dataprivacy.func@siemens-healthineers.com).

En particular, y sin perjuicio de las disposiciones legales pertinentes, si usted está ubicado dentro del Espacio Económico Europeo, usted tiene derecho a:

- Obtener de Siemens una confirmación acerca de si se están procesando o no datos personales sobre usted y, si es el caso, el acceso a los datos personales;
- Obtener de Siemens la rectificación de datos personales inexactos sobre usted;
- Obtener de Siemens la eliminación de sus datos personales;
- Obtener de Siemens la restricción del procesamiento referente a sus datos personales;
- Transferibilidad de datos referente a datos personales que haya proporcionado activamente; y
- Objectar, con motivos relacionados con su situación específica, al procesamiento de datos personales referentes a usted.

## Contacto relativo a la privacidad de datos

La Organización de protección de datos de Siemens le prestará ayuda con cualquier pregunta, comentario, preocupación o queja que pueda tener sobre la privacidad de los datos o en caso de que desee ejercer cualquiera de sus derechos relacionados con la privacidad de los datos. Puede ponerse en contacto con la Organización de protección de datos de Siemens en: [dataprivacy.func@siemens-healthineers.com](mailto:dataprivacy.func@siemens-healthineers.com).

La Organización de protección de datos de Siemens siempre se esforzará al máximo para abordar y resolver cualquier solicitud o queja que se le plantee. Además de ponerse en contacto con la Organización de protección de datos de Siemens, siempre tendrá el derecho a dirigirse a la autoridad competente de protección de datos con su solicitud o queja.

## No rastrear

En estos momentos, nuestros sitios de Internet no reconocen ni responden a las señales de navegador de "No rastrear".

## Servicios de analítica web

Siemens realiza el seguimiento del comportamiento del tiempo de ejecución de los Servicios con fines de garantía de calidad y rastrea las visitas a páginas por usuario sobre la base de pseudónimos con el fin de identificar mejoras de producto. Para ello, se crean *cookies* temporales, que se eliminan de forma inmediata tras su creación. Los datos estadísticos generados a partir del seguimiento se almacenan por un periodo máximo de 90 días.

En este contexto, Siemens usa el servicio "Microsoft Azure Application Insights" de Microsoft Corporation, Redmond, USA.

## Niños

Este Servicio no está destinado a niños menores de trece años. No recogeremos deliberadamente datos personales a través de este Servicio de niños menores de trece años sin insistir en la obtención del consentimiento previo de los padres si así lo exige la legislación aplicable. Solo usaremos o comunicaremos datos personales sobre un niño en la medida en que la ley lo permita con el fin de obtener el consentimiento de los padres, de acuerdo con la legislación y la normativa local, o para proteger al niño.

## Seguridad

Con el fin de proteger sus datos personales contra la destrucción, pérdida, utilización o alteración accidental o ilícita, y contra la comunicación o el acceso no autorizados, Siemens usará medidas de seguridad físicas, técnicas y organizativas razonables. Lamentablemente, no existe la garantía absoluta de seguridad en el tráfico o el almacenamiento de cualquier información que usted transmita, ni la garantía absoluta de que, a causa de una violación de cualquiera de las medidas físicas, técnicas u organizativas de Siemens, no se acceda a la información, esta no se comunique, altere o destruya.

## Derechos de privacidad de California

La Ley "Shine The Light" de California permite a los clientes de Siemens radicados en California solicitar con periodicidad anual una lista de su información personal (si la hubiera) que Siemens haya comunicado a terceras partes con fines de marketing directo en el año natural anterior, así como los nombres y las direcciones de dichas terceras partes. En estos momentos, no compartimos ninguna información personal con terceras partes con fines de marketing directo.

## Enmiendas a la Declaración de privacidad

Podemos actualizar esta Declaración de privacidad periódicamente. La fecha de la última actualización se indicará en el encabezamiento de esta.

---

Sede de Siemens Healthineers  
Siemens Healthcare GmbH  
Henkestr. 127  
91052 Erlangen, Alemania  
Teléfono: +49 9131 84-0  
[siemens-healthineers.com](http://siemens-healthineers.com)