

Kebijakan Privasi

Kebijakan privasi ini menjelaskan entitas yang bertanggungjawab atas pengambilan, pengolahan dan penggunaan data pribadi yang kami ambil dari Anda sehubungan dengan *platform teamplay* ("Platform") dan layanan-layanan yang tersedia di <https://teamplay.siemens.com> ("Layanan"), jenis-jenis data pribadi yang kami ambil tentang Anda, apa yang kami lakukan dengannya, dan hak-hak Anda sehubungan dengan pemakaian data kami.

Dengan men-klik 'setuju' pada kebijakan pribadi ini, Anda mengakui bahwa Anda secara penuh bertanggung jawab atas penggunaan dan mengolahan data pribadi Anda yang dimaksud dan Anda telah memberikan persetujuan Anda atas penggunaan dan pengolahan data pribadi Anda sebagaimana dimaksud sehubungan dengan *Platform* dan Layanan.

I. Pengendali Data

Pengendali data yang bertanggung jawab atas setiap data pribadi yang diambil, diolah dan digunakan sehubungan dengan *Platform* dan Layanan adalah Siemens Healthcare GmbH, Henkestr. 127, 91052 Erlangen, Jerman ("Siemens").

II. Jenis Data

Sebagai tambahan dari data pribadi lain yang Anda berikan secara aktif kepada kami (seperti saat Anda mengirimkan email kepada kami), kami mengambil, mengolah dan menggunakan jenis-jenis data berikut saat Anda menggunakan *Platform* dan Layanan kami:

- Nama lengkap
- Alamat
- Alamat email
- Nomor telepon
- ID institusi(-institusi) yang terafiliasi dengan Anda
- Negara institusi yang terafiliasi
- Kata sandi
- Data konfigurasi teamplay, terutama preferensi UI (*user interface*) (seperti preferensi bahasa dan opsi tata letak (*layout*))

III. Tujuan pengambilan, pengolahan dan penggunaan

Kecuali secara lain disebutkan, kami mengambil, mengolah dan menggunakan data pribadi Anda untuk tujuan-tujuan berikut:

- Untuk memberikan, mengoperasikan dan mengelola *Platform* dan Layanan, yaitu untuk mengelola pendaftaran dan akses Anda ke *Platform* dan Layanan;
- untuk mencegah penggunaan *Platform* dan Layanan secara illegal; dan
- untuk membuat Anda menjadi pengguna yang dapat terlihat dan dapat dicari bagi para pengguna teamplay lainnya.

IV. Kategori Penerima

Data pribadi Anda akan disimpan dan diolah dalam suatu Microsoft Azure Platform di dalam Uni Eropa. Untuk tujuan ini, Siemens telah mengikatkan diri dalam suatu perjanjian pengolahan data dengan Microsoft Ireland Operations Limited, Irlandia. Dalam keadaan-keadaan khusus, dapat diperlukan agar Microsoft Corporation, Redmond, Amerika Serikat mengakses Microsoft Azure Platform untuk tujuan penyelesaian masalah (*troubleshooting*). Dalam keadaan-keadaan tersebut, akses ke data yang disimpan di dalamnya tidak dapat dikecualikan. Selanjutnya, alamat email Anda dan negara institusi yang terafiliasi dengan Anda akan disimpan di semua pusat-pusat data Microsoft yang terlibat dalam Layanan di seluruh dunia untuk mengalihkan Anda ke pusat data dimana akun institusi yang bersangkutan dikelola.

Kecuali untuk penyimpanan database pada Microsoft Azure Platform dan akses oleh Microsoft, pemrosesan data pribadi Anda hanya akan dilakukan oleh Siemens dan Siemens Healthcare Private Limited, India, yang bertindak atas nama Siemens. Selanjutnya, Siemens dan/atau para afiliasinya dapat menawarkan layanan-layanan pendukung jarak jauh (*remote*) sehubungan dengan Layanan. Saat

menggunakan layanan-layanan pendukung jarak jauh tersebut, Siemens dan/atau para afiliasinya dapat memperoleh akses ke data yang mengandung data pribadi Anda.

Dengan demikian semua data pribadi Anda juga dapat diolah di India dan dalam keadaan-keadaan khusus di Amerika Serikat, dan juga di negara-negara lain di luar atau di dalam Wilayah Ekonomi Eropa (*European Economic Area*) ('EEA'), termasuk di negara-negara yang tidak diakui memiliki perlindungan data pribadi secara mencukupi sesuai dengan *Directive 95/46/EC* Parlemen Eropa (*European Parliament*) dan *Council* pada 24 Oktober 1995 mengenai perlindungan individu-individu sehubungan dengan pengolahan data pribadi dan mengenai pergerakan bebas data tersebut.

Kami membagi data pribadi Anda dengan pihak ketiga lain hanya jika kami diwajibkan untuk melakukan hal tersebut berdasarkan ketentuan-ketentuan hukum (seperti kepada pengadilan atau kepada otoritas jaksa penuntut pidana), Anda telah menyetujui pengalihan tersebut atau pengalihan tersebut secara lain bersifat sah berdasarkan hukum yang berlaku.

V. Layanan Analisis Web (*Web Analytics*)

Data untuk peningkatan Daya Guna: *Cookies* dan teknologi serupa

Siemens Healthcare memantau perilaku pemrosesan (*runtime*) dari aplikasi teamplay untuk mengontrol kualitas dan mencatat berapa kali halaman dilihat oleh setiap pengguna berdasarkan nama samara (*pseudonym*) untuk mengidentifikasi peningkatan produk. Untuk melakukan hal ini, *cookies* sementara dibuat dan dihapus secara langsung setelah dibuat. Data statistik yang dihasilkan dari pemantauan disimpan paling lama selama 30 hari.

Dalam konteks ini Siemens Healthcare menggunakan layanan "Microsoft Azure Application Insights" Microsoft Corporation, Redmond, Amerika Serikat. Di sini, ditekankan bahwa kerangka hukum di negara target (Amerika Serikat) untuk melindungi data pribadi secara umum tidak sama dengan kerangka di Uni Eropa dan Uni Eropa/Wilayah Ekonomi Eropa (EU/EEA) masing-masing.

VI. Hak-Hak Anda

Anda dapat menghubungi Siemens di support.teamplay.healthcare@siemens.com, untuk menerima informasi mengenai data pribadi Anda; dan/atau untuk menggunakan hak-hak Anda berdasarkan hukum sehubungan dengan akses, perbaikan, penghapusan dan pemblokiran data pribadi Anda; dan/atau menyatakan keberatan atas pengolahan data pribadi Anda untuk tujuan-tujuan pemasaran dan/atau penelitian pasar atau pendapat.

VII. Perubahan atas Kebijakan Privasi

Untuk meningkatkan layanan kami kepada Anda, peningkatan terhadap *Platform* dan/atau Layanan dapat memerlukan perubahan atas kebijakan privasi ini - seperti dengan diterapkannya teknologi baru atau diperkenalkannya layanan-layanan baru. Kami berhak untuk mengubah atau menambahkan kebijakan privasi ini sewaktu-waktu. Kami akan mengumumkan perubahan-perubahan pada *Platform*. Dengan demikian, Anda sebaiknya memeriksa *Platform* secara rutin untuk menginformasikan diri Anda mengenai versi terkini dari kebijakan privasi.

Tunduk pada hukum yang berlaku, kebijakan privasi ini dapat diterjemahkan ke dalam versi bahasa setempat. Dalam hal adanya ketidaksesuaian interpretasi antara versi bahasa Inggris dan terjemahan kebijakan privasi, versi bahasa Inggris yang akan berlaku.

VIII. Rincian Kontak

Jika Anda memiliki pertanyaan tentang kebijakan privasi atau ingin menyampaikan keluhan mengenai penanganan data pribadi Anda yang terkait oleh kami, mohon hubungi kami dengan cara menggunakan salah satu rincian kontak berikut:

Email: support.teamplay.healthcare@siemens.com

Surat biasa: Henkestr.127, 91052 Erlangen